



in dienst van mensen
met een beperking

op koers

Steunpunt in Roosendaal

**“Je moet letterlijk
zichtbaar zijn”**

Het nieuwe steunpunt van Amarant in Roosendaal ligt pal aan het spoor, vlakbij het station. Regelmatig staat er een trein stil, recht voor de deur. “Gunstig”, vindt Rob van Uden, marktontwikkelaar van Amarant in West-Brabant.

“Honderden treinreizigers zien dat Amarant hier een steunpunt heeft”, grinnikt hij.

“Ons eerste doel is: herkenbaar worden als betrouwbare zorgaanbieder in de regio.”



Mariëtte Pollemans en Rob van Uden

Vandaag is Rob samen met collega Mariëtte Pollemans (secretariaat) te vinden aan het steunpunt/kantoor van Amarant aan de Badhuisstraat 4 in Roosendaal. Het steunpunt is gevestigd in een voormalig woonhuis en heeft een vriendelijke uitstraling. De achter het huis gelegen tuin is direct als ‘werkplek’ in gebruik genomen: de tuin wordt onderhouden door een van de nieuwe Roosendaalse cliënten van Amarant. “Deze jongen was op zoek naar een aantal uren dagbesteding per week”, aldus Rob, “nu komt hij iedere woensdag hier in de tuin werken met begeleiding van een van onze mensen. Prima geregeld.”

Het is een mooi voorbeeld van de werkwijze van Amarant in de regio Roosendaal - Bergen op Zoom. Die lijkt te hooi en te gras, maar waar mogelijk worden er spijkers met koppen geslagen. “Ons eerste doel is: herkenbaar worden als betrouwbare zorgaanbieder in de regio”, legt Rob uit. “Heel prettig dat we nu dit pand hebben. We kunnen hier samenwerkingspartners, ouders en/of potentiële cliënten ontvangen, maar het is ook een uitvalsbasis voor onszelf. Nu we hier zitten, kunnen we sneller schakelen en beter inspelen op vragen van mogelijke cliënten.”

Kleine regio

De situatie in West-Brabant is anders dan die in de regio’s Eindhoven-Helmond en ‘s-Hertogenbosch, waar Amarant onlangs ook steunpunten geopend heeft. Rob: “Dit is een kleine regio met een beperkt aantal inwoners. Er komen niet meteen tientallen vragen op ons af zoals bijvoorbeeld in ‘s-Hertogenbosch rondom autisme, of in Eindhoven op het gebied van ambulante dienstverlening. In deze regio krijgen we steeds enkele vragen, maar dan wel over de volle breedte van onze expertise. Zo zijn we bezig met enkele woonprojecten voor normaal begaafde mensen met autisme en een woonproject voor licht verstandelijk beperkte cliënten. Er komen steeds meer vragen op het gebied van ambulante dienstverlening en een dag in de week is collega Petra van Beusekom, coördinator ambulante dienstverlening district Breda-West, hier te vinden. We hebben goede contacten met de regionale afdeling van de stichting Down Syndroom en begeleiden via de stichting een Early

Intervention-programma (vroegtijdige ontwikkelingsstimulering voor kinderen met Down syndroom, red.) Ook hebben we inmiddels contact met een drietal ouderinitiatiefgroepen. Een ouderinitiatief is in Zwijndrecht; een behoorlijk eindje uit de buurt. Toch heeft deze oudergroep gekozen voor Amarant vanwege onze persoonlijke presentatie en de grote expertise van onze Vastgoed Groep.”

Projecten dagbesteding

Op het gebied van dagbesteding zijn meerdere mooie projecten in ontwikkeling. “We zijn in gesprek met kringloopbedrijf De Kringloper in Roosendaal, Etten-Leur en Bergen op Zoom”, vertelt Rob, “het bedrijf wil mogelijk arbeidsplaatsen bieden aan mensen met een verstandelijke beperking.” Ook werd Rob benaderd door school voor speciaal onderwijs De Kameleon (zmlk) met de vraag of Amarant dagbesteding kan opzetten, onder meer voor een aantal jongeren die nu nog leerling zijn bij De Kameleon. Rob: “Men wist dat Amarant in de regio Breda verschillende aantrekkelijke arbeidsplekken heeft voor mensen met een beperking. Denk aan Taartenzo (bakkerij en winkel) in Etten-Leur, VanHout (houtwerkplaats) in Breda of Koutersplaza (traiteur en bakkerij) in Bavel. In goed overleg met de school onderzoeken we waar behoefte aan is. Ondertussen hebben we de school in contact gebracht met Tiuri, theaterwerkplaats voor mensen met een beperking. Tiuri start een theaterleertraject bij De Kameleon.” Een ander project dagbesteding waar Rob zich voor inzet is het ICT-project. “Ook jongeren met een verstandelijke beperking willen werken met de computer,” aldus Rob. “Voor hen willen we werkplekken ICT creëren, bijvoorbeeld door een intranet voor cliënten op te zetten dat ook door cliënten zelf onderhouden wordt. Dit doen we Amarantbreed.”

lees verder op pagina 3

Steunpunt / kantoor Roosendaal
Badhuisstraat 4, 4703 BH Roosendaal
06 -11 62 65 62

1

In dit nummer o.a.

De centrale cliëntenraad
Het zorgzwaartepakket (ZZP)
Samenwerking met ouderenzorg
Eindconferentie Halen, Brengen en Vermengen



Erik-Jan Borgmeijer

Bezuinigingsmaatregel ambulante begeleiding

zend cliënten in zorg die meer of minder zelfstandig wonen met daarbij de noodzakelijke ambulante begeleiding. Juist deze groep cliënten dreigt de dupe te worden van de bezuinigingsmaatregel. Erik-Jan Borgmeijer, voorzitter van de Raad van Bestuur van Amarant: "Dit is slecht beleid van de staatssecretaris. Ambulante dienstverlening is een speerpunt van deze regering en dan toch een bezuinigingsmaatregel. De Raad van Bestuur heeft een brief gestuurd naar de staatssecretaris en de Vaste Kamercommissie Volksgezondheid; daarin maken we kenbaar dat deze bezuiniging juist de groepen treft waar we eerder op in moesten zetten, namelijk onze cliënten die (begeleid) wonen in buurten en wijken. Ook de centrale cliëntenraad van Amarant is tegen deze bezuinigingen. Men is bezig met het vormen van een landelijk platform en vanuit dit platform centrale cliëntenraden zal stelling geno-

men worden tegen het beleid van VWS. Vanwege de bezuinigingsmaatregel komt de kwaliteit van zorg op een aantal plaatsen onder druk te staan. Borgmeijer: "De cliëntengroep die gebruik maakt van ambulante of ondersteunende begeleiding is heel divers. Het zijn bijvoorbeeld matig of ernstig gehandicapte kinderen die nog thuis wonen en die intensieve verzorging nodig hebben. Of oudere cliënten die in de wijk wonen en die vanwege ouderdomskwalen meer zorg nodig hebben. Een grote groep betreft de jonge mensen met een licht verstandelijke beperking. Kan de zorg aan deze groepen wel een tandje lager? Het tegendeel is het geval. Wil je dat mensen met een verstandelijke beperking meedoen in de samenleving, dan hangt daar een prijskaartje aan. En in het bijzonder voor de cliënten met een licht verstandelijke beperking moet er feitelijk geld bij; zij kampen vaak met complexe problemen,

zoals vereenzaming, organisatie van werk en vrije tijd enzovoort. Doen we niks of te weinig voor deze jonge mensen, dan komt dat in negatieve zin dubbel en dwars bij ons terug. Op termijn zal dan het aantal indicaties voor intramurale zorg weer toenemen. Onacceptabel." Het is niet gebruikelijk voor Amarant om naar buiten te treden, in reactie op overheidsbesluiten. Erik-Jan Borgmeijer: "We laten nu onze stem horen. Dat is een taak van een ondernemende zorgaanbieder als Amarant. In ons werk signaleren we van alles en het is belangrijk om de knelpunten weer naar buiten te brengen. Niet om te zeuren, maar wél om aan te geven dat de kwaliteit van zorg in gevaar komt. Deze bezuiniging heeft een desastreuze uitwerking op wat we in de afgelopen vijf jaar hebben opgebouwd. Dat kan niet de bedoeling zijn van een overheid die wil investeren in wijken en buurten."

Eind vorig jaar heeft staatssecretaris Bussemaker besloten tot een bezuiniging van acht procent (zeven procent bezuiniging en een procent generieke korting) op de ambulante dienstverlening in de gehandicaptenzorg. De Tweede Kamer heeft daarmee ingestemd. Deze bezuiniging heeft een grote impact, ook voor Amarant. In Midden- en West-Brabant heeft Amarant ongeveer dui-

Centrale cliëntenraad

Samen een vuist maken

Ook de centrale cliëntenraad (CCR) van Amarant tekent protest aan tegen de bezuinigingsmaatregelen ambulante dienstverlening. Mede in dat kader heeft de CCR het plan opgevat om in contact te treden met centrale cliëntenraden van collega-zorgorganisaties.

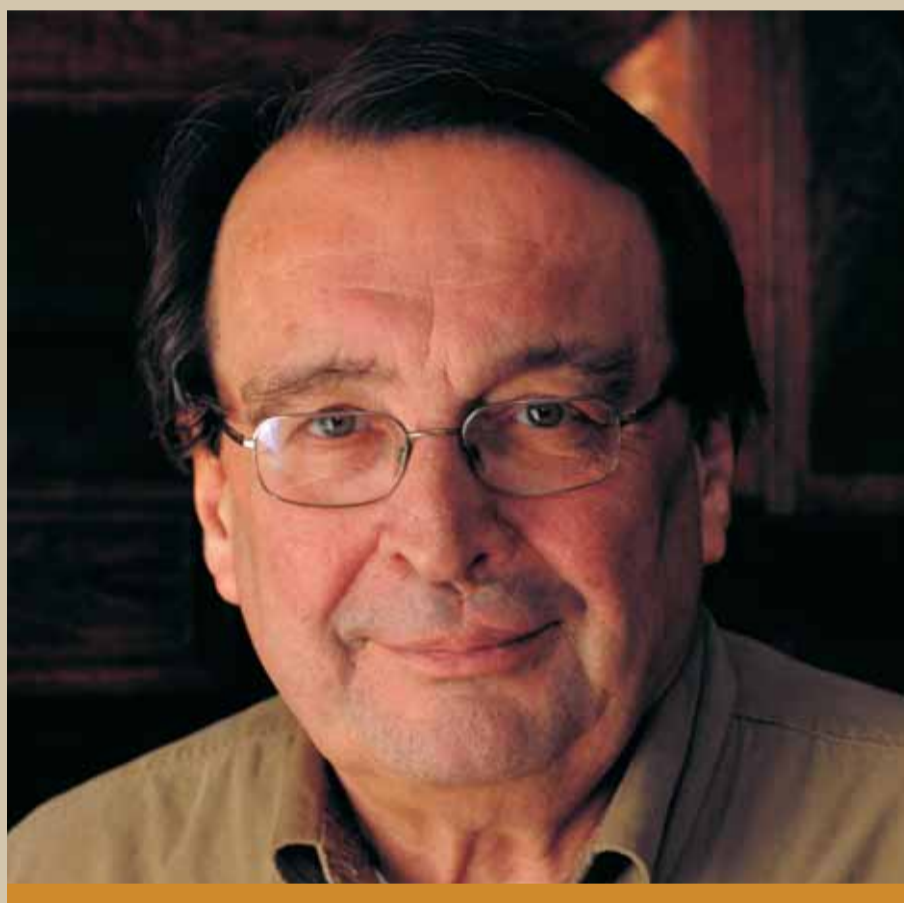
"Het is goed om gezamenlijk een vuist te maken", aldus CCR-voorzitter Toon van Mierlo, "niet alleen vanwege deze bezuiniging, maar breder. We willen dat de cliëntenraden landelijk, op politiek niveau, vertegenwoordigd zijn. Op dit moment onderzoeken we of we kunnen deelnemen aan het Platform Verstandelijk Gehandicapten. Dit Platform, waarin ook de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) zitting heeft, is de gesprekspartner voor de overheid."

Van Mierlo spreekt met gedrevenheid over de ontwikkelingen die de CCR van Amarant in gang heeft gezet. "Het is belangrijk om als CCR naar buiten te treden", aldus Toon van Mierlo, "niet omdat we ons op persoonlijke titel willen bemoeien met van alles en nog wat, het is ons te doen om de cliënten van Amarant. Traditioneel, vanuit de vroegere ouderverenigingen, is de cliëntvertegenwoordiging gefocust op de gang van zaken in de 'eigen' organisatie. Die rol hebben we en die nemen we ook serieus; daartoe voeren we structureel overleg met de Raad van Bestuur van Amarant. Maar dat is niet genoeg. Op allerlei gebieden nodigt de overheid uit tot burgerparticipatie en medezeggenschap; we vinden het tijd om als CCR de blik naar buiten te richten. We

willen in gesprek met de beleidsmakers en beslissers die invloed kunnen hebben op de kwaliteit van leven van mensen met een verstandelijke beperking."

Betrokkenheid is groot

Sinds twee jaar maakt Toon van Mierlo deel uit van de CCR van Amarant en met ingang van 1 januari jongstleden treedt hij op als voorzitter. Daarnaast maakt Van Mierlo deel uit van de districtscliëntenraad Breda – Roosendaal en heeft zijn echtgenote zitting in de lokale cliëntenraad van de woning waar (schoon)zus Jenneke woont. De betrokkenheid is dus groot. "Mijn zus Jenneke is er al mijn hele leven", aldus Toon van Mierlo, "die betrokkenheid is me met de papelel ingegoten."



Toon van Mierlo

Van Mierlo is positief over de medezeggenschap bij Amarant. "De cliëntenraden op lokaal niveau functioneren goed. Ook de organisatie van de districtsraden staat inmiddels", aldus Toon van Mierlo. "Voor alle raden is het de kunst om ouders en familieleden uit te nodigen om mee te denken en te praten. In het district Breda - Roosendaal zijn we daar op de laatste districtsdag wel in geslaagd. Onze themadag Medezeggenschap trok ruim honderd deelnemers."

Gesprekspartner

Landelijk is er niet één partner die, namens de centrale cliëntenraden, in gesprek gaat met staatssecretaris Bussemaker. "Dat heeft me verbaasd", aldus Toon van Mierlo, "vanuit de CCR van Amarant willen we in contact komen met andere CCR'en. Gezamenlijk kunnen we ervoor zorgen dat die landelijke

vertegenwoordiging vanuit de cliëntenraden er komt. We streven naar een samenwerking met zes tot tien CCR'en. Er zijn al contacten met onder meer Philadelphia, 's-Heerenloo, Gemiva-SVG Groep en Ipse. In goed overleg met de VGN onderzoeken we of deelname in het landelijk Platform Verstandelijk Gehandicapten haalbaar is. Er zijn meer dan voldoende gespreksonderwerpen. Denk onder andere aan de invoering van de ZZP-systematiek met (nieuwe) indicatiestellingen, de toekomst van de AWBZ of de ontwikkelingen rondom een nieuwe wet Cliënt en Kwaliteit."

Van Mierlo beaamt dat de CCR'en hun plek in het Platform misschien moeten bevechten. Maar hij is vastberaden. "Mensen met een verstandelijke beperking zijn kwetsbaar. Zij zijn afhankelijk van zorg. In het belang van deze mensen moeten wij onze stem verheffen."

Goed begin of valse start?

Vanaf 2009 is de zorgzwaartebekostiging hét bekostigingssysteem voor mensen die zorg met verblijf krijgen.

De voorbereidingen zijn in volle gang, met vooralsnog de conclusie: intentie prima, uitvoering kan beter.



Het budget dat hoort bij het ZZP wordt besteed aan individuele zorg en persoonlijke begeleiding, maar ook voor zaken die plaatsvinden in groepsverband, bijvoorbeeld met medebewoners.

Wat is een zorgzwaartepakket?

Kort samengevat bestaat een ZZP uit:

- een beschrijving van het cliëntprofiel en de basis waarvoor het zorgzwaartepakket geldt;
- globale beschrijving van het soort zorg;
- omvang van de totale zorg in uren;
- setting (bijvoorbeeld beschermd wonen) en leveringsvoorwaarde (snelheid van zorglevering).

In het huidige AWBZ-systeem krijgen zorgorganisaties geld waarmee zij hun beschikbare capaciteit ten dienste kunnen stellen van cliënten. In het nieuwe systeem gaat het anders: de cliënt komt bij de zorgorganisatie en brengt een budget mee. Dat budget is bepaald aan de hand van de indicatiestelling en het zorgzwaartepakket (ZZP) van die cliënt. Een ZZP is het pakket van zorg dat nodig is. Niet iedereen heeft even veel zorg nodig. Daarom zijn er verschillende ZZP's; voor mensen met een verstandelijke beperking zijn er al zeven verschillende (zie kader elders

Projectteam ZZP

Amarant heeft al enige tijd een projectteam ZZP dat de ontwikkelingen op de voet volgt en dat nauwgezet kijkt naar de ZZP's met indicatiestellingen en de onderbouwing daarvan. Erik-Jan Borgmeijer: "Het is belangrijk om goed de vinger aan de pols te houden. Als wij niet goed onderbouwen en beargumenteren waarom een bepaalde cliënt die zorg nodig heeft, dan kunnen we budgetten mislopen. Dat is niet meteen een ramp voor een grote zorgorganisatie als Amarant. Het is wél een probleem voor de cliënt. Die zou dan niet de zorg krijgen die hij nodig heeft."

op deze pagina). Bij de zorgorganisatie wordt het budget dat hoort bij het ZZP besteed aan individuele zorg en persoonlijke begeleiding, maar ook voor zaken die plaatsvinden in groepsverband, bijvoorbeeld met medebewoners.

Inzichtelijk systeem

In principe vindt Erik-Jan Borgmeijer, voorzitter van de Raad van Bestuur van Amarant, de invoering van de ZZP-systematiek een goede ontwikkeling. Borgmeijer: "Het systeem maakt inzichtelijk voor iedere individuele cliënt wat de zorg mag kosten en wat globaal geleverd wordt. Als je het goed aanpakt, kun je de organisatie prima inrichten op basis van de ZZP-systematiek. Bij Amarant doen we dat in feite al met het huidige vergoedingensysteem. Per cliëntengroep hebben we een beeld van wat het budget is dat elke cliënt meebrengt. Dit bepaalt dan het budget voor de groep, het cluster en het district."

Budgettair neutraal

Ondertussen dreigt de invoering van de ZZP-systematiek uit te lopen op een valse

start. In heel Nederland zijn de indicatiestellingen en ZZP's volgens de nieuwe systematiek al vastgesteld en wat blijkt: als je alle ZZP's bij elkaar optelt, is er méér geld nodig dan het ministerie van VWS nu toekent. Desondanks heeft de staatssecretaris besloten dat de invoering van de ZZP-systematiek budgettair neutraal dient te gebeuren. "Dat is een oneigenlijke ontwikkeling", aldus Erik-Jan Borgmeijer, "die neigt naar bezuiniging. Het is hinken op twee gedachten: enerzijds het dwingende verzoek aan zorgaanbieders om diensten op maat te bieden en zorgbehoefte naar ZZP uit te voeren. Anderzijds moet dit gebeuren binnen de bestaande budgetten. Dat is feitelijk onmogelijk."

Borgmeijer hoopt dat staatssecretaris Bussemaker begin 2009 tot een akkoord komt met de Tweede Kamer: ZZP's met goede indicaties en goed onderbouwde budgetten. "Het gaat ons om de continuïteit in dienstverlening aan onze cliënten", aldus Erik-Jan Borgmeijer, "gaan we in de praktijk werken volgens de ZZP-systematiek, dan zijn de bijbehorende budgetten geen luxe, maar noodzaak."

Zorgzwaartepakketten verstandelijke beperking

Voor mensen met een verstandelijke beperking zijn er zeven zorgzwaartepakketten. De cijfers tussen haakjes geven het gemiddelde aantal uren begeleiding per week:

1. Wonen met enige begeleiding (7)
2. Wonen met begeleiding (10)
3. Wonen met begeleiding en verzorging (14)
4. Wonen met begeleiding en intensieve verzorging (17)
5. Wonen met begeleiding en zeer intensieve verzorging (22)
6. Wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering (18)
7. Wonen met zeer intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering (24)

vervolg van pag. 1

Amarant, klantvriendelijk en persoonlijk

Amarant is actief in de regio Roosendaal - Bergen op Zoom. Rob van Uden en zijn collega's zijn te vinden op allerlei informatiebijeenkomsten in de regio, via MEE, de scholen, oudergroepen enzovoort. "Je moet letterlijk zichtbaar zijn voor mensen", aldus Rob, "en we proberen Amarant steeds op een originele manier te presenteren. Klantvriendelijk en persoonlijk. Dat wordt opgepikt. Een

leuk voorbeeld is onze presentatie op een informatiemarkt van school De Kameleon. Samen met de mensen van Tiuri hebben we een troon gemaakt. Onder het motto van bij ons is de klant koning, mocht iedereen op de troon plaatsnemen en maakten we een foto. Een fraaie print van die foto kregen mensen mee naar huis. Dat was succes verzekerd!"



Ook directeur De Hoon van school De Kameleon nam plaats op de troon



'T klein Verschil in Tilburg is blij met het geldbedrag van de Zusters van Liefde

Zusters van Liefde enthousiast over winkel/atelier

Prijs voor 'T klein Verschil in Tilburg

Afgelopen jaar bestond de congregatie van de Zusters van Liefde van Onze Lieve Vrouw Moeder van Barmhartigheid 175 jaar. Een jubileumviering kon in de ogen van het bestuur niet zonder goed te doen voor de maatschappij. Er werd een commissie 175 jaar opgericht en de commissie riep de zusters en medewerkers op om een project in te sturen dat hen aan het hart lag. Er kwamen twaalf inzendingen binnen waarvan er drie werden genomineerd: Stichting Exodus Nederland, de Stichting Zwerfjongeren Nederland en Kadosjop 'T klein Verschil van Amarant uit Tilburg. Alledrie organisaties die alles te maken hebben met de Zusters van Liefde, hun spiritualiteit en zending, hun werk van vroeger of met hun hedendaagse actieve betrokkenheid.

Zes jaar geleden gingen medewerksters Henny van Stiphout en Lilian Villevoe van start met de kadoshop annex atelier 'T klein Verschil. Nu werken zij samen met 21 creatieve mensen met een beperking in hun winkel/atelier die midden in een levendige wijk van Tilburg ligt. Betrokken clustermanager René Balmakers: "De ligging van 'T klein Verschil, hier aan het Wilhelminapark is uitstekend. Mensen lopen gemakkelijk binnen. Niet alleen voor leuke cadeautjes, maar ook om eens een kijkje te nemen in het atelier waar onze kunstenaars werkzaam zijn. Een van de mensen die met regel-

maat binnenlopen, is Ineke van der Aa, werkzaam als lekenleidinggevende bij Huize Mater Misericordiae West 2 in Tilburg. Ineke droeg 'T klein Verschil voor als project dat aan haar hart ligt. Al gauw werd bekend dat wij een van de drie genomineerden waren. Spannend natuurlijk want op de bewuste dag moesten wij ons zelf presenteren voor een volle zaal. Na alle presentaties werd er gestemd. Wij wonnen de derde prijs: een geldbedrag van 4000 euro. En terecht; de andere twee genomineerde projecten hadden het geld veel harder nodig! Vandaar dat wij ook besloten hebben om het gewonnen geld te splitsen."

Medewerker Henny van Stiphout vult aan: "Wij kopen een videocamera en computer die onze klanten kunnen gebruiken. En wij gaan natuurlijk lekker eten of met zijn allen ergens een dagje naartoe. Dan blijft er nog een bedrag van 1500 euro over. Dat schenken wij aan een goed doel. We gaan een van de zusters, die werkt in een ontwikkelingsland, steunen bij haar project voor mensen met een beperking in dat land. We zullen zelf rechtstreeks contact hebben met mensen van het project daar. Dat spreekt niet alleen ons, maar ook onze cliënten veel meer aan. Via foto's en filmpjes kunnen ze zo de mensen volgen die wij met 'T klein Verschil ondersteunen!"

Shoppen bij Amarant

'T klein Verschil in Tilburg is niet de enige winkel waar u kunt shoppen. Voor uw gemak hebben we de winkels van Amarant op een rij gezet. In onze winkels treft u enthousiaste en betrokken mensen met een beperking in de bediening. Vaak verkopen zij producten die zijn vervaardigd door cliënten van Amarant. Wilt u een kijkje gaan nemen, bel dan even voor de actuele openingstijden!

Kunst, sieraden, woonaccessoires en textiel

Artilabo, Catharinastraat 9, Breda, 076 - 530 93 79
 Artenzo, Burg. Damsstraat 15, Tilburg, 013 - 468 00 33
 'T klein Verschil Verschil, Past. Doensstraat 1b, Bavel, 0161 - 43 43 08
 'T klein Verschil Verschil, Wilhelminapark 74, Tilburg, 013 - 545 15 81
 De Vleugel, Schiphollaan 26, Tilburg, 013 - 463 41 13
 Blokken, Frans Erensstraat 5, Tilburg, 013 - 591 02 25

Bloemen en planten

Amaranthus, Bredaseweg 570, Tilburg, 013 - 464 52 18

Fietsen

De losse spaak, Weth. Van Haperenstraat 28, Breda, 06 - 518 616 49
 Fietsenwerkplaats, Bredaseweg 570, Tilburg, 013 - 464 54 98

Bakkerij en traiteur

Taartenzo, Lambertusstraat 3a, Etten-Leur, 076 - 503 47 05
 De Zoete Hoef, Thomas van Aquinostraat 43 a, Tilburg, 013 - 468 65 27
 Koutersplaza, Kouter 2, Bavel, 0161 - 43 35 49

Levensmiddelen

Huiswinkel Rijsbergen, De Polder 1, Rijsbergen, 076 - 596 75 70
 Huiswinkel D. de Brouwerpark, Bredaseweg 570, Tilburg, 013 464 54 44
 Huiswinkel 't Hooge Veer, Bredaseweg 375, Tilburg, 013 465 22 55



Neem ook eens een kijkje bij 'T klein Verschil in Bavel. Het winkelpersoneel staat voor u klaar!

Commissie sociale begeleiding geïnstalleerd

Enkele maanden geleden is met de vakbonden en in overleg met de Ondernemingsraad een zogenaamd doorlopend sociaal plan overeengekomen. Dat plan bepaalt (in algemene zin gesteld) hoe procedureel en op het gebied van arbeidsvoorwaarden met medewerkers moet worden omgegaan in gevallen waarin deze de negatieve gevolgen ondervinden van een organisatieverandering. Het gaat dan niet om kleine veranderingen, maar om reorganisaties van grotere omvang waarvoor

tevorens een bepaald plan is opgesteld en waarover de Ondernemingsraad of de Onderdeelcommissie van het betreffende district advies heeft uitgebracht. Het doorlopend sociaal plan is onder alle leidinggevendens verspreid en de tekst is integraal op intranet geplaatst.

In het sociaal plan is onder meer opgenomen dat een commissie zal worden samengesteld, die tot taak heeft in voorkomende gevallen de Raad van Bestuur en/of de individuele werknemer te advi-

seren over de toepassing van het sociaal plan. Afgesproken is dat deze commissie uit drie externe leden bestaat; één aan te wijzen door de Ondernemingsraad, één door de Raad van Bestuur en deze twee kiezen gezamenlijk een voorzitter.

Wij zijn blij dat in goed overleg met de Ondernemingsraad deze commissie is samengesteld en dat wij de volgende mensen bereid hebben gevonden daarin zitting te nemen:

De heer mr. Nico ter Haar Romeny, advocaat, voorzitter, Mevrouw Marijke Megens, manager Kraamzorg Thebe (op voordracht Raad van Bestuur) en de heer Alex van den Brink, hoofd P&O Ziekenhuis Lievensberg te Bergen op Zoom (op voordracht Ondernemingsraad).

Op dinsdag 4 december 2007 heeft de installatie van de commissie plaatsgevonden. Zij zal naar verwachting niet frequent behoeven te worden ingeschakeld, omdat de gedachte is dat het doorlopend sociaal plan niet vaak zal worden toegepast. Wij hebben het echter beter geoordeeld de commissie nu reeds te installeren, zodat in voorkomende gevallen een verzoek om advies op korte termijn in behandeling kan worden genomen.

De commissie stelt nog een huishoudelijk reglement op.

Drs. R.A. Helder, lid Raad van Bestuur van Amarant

Elly wil niet achter de geraniums

Op haar gemak zit Elly Heefer in het restaurant van Zorgcentrum den Herdgang in het centrum van Tilburg. "Ik heb mijn lunch besteld", aldus Elly.

"Meestal eet ik 's avonds warm, maar vanwege carnaval is dat even veranderd."

Elly woont sinds kort in een eigen appartement in Den Herdgang. Haar vaste begeleiders komen regelmatig bij haar langs. Voor de verzorgende en een aantal huishoudelijke zaken én voor de nachtzorg kan Elly een beroep doen op het personeel van Den Herdgang. Net als de andere ouderen die daar wonen.

Betrokken zorgcoördinator Fons Kappé van Amarant is enthousiast over de samenwerking met Den Herdgang. "Den Herdgang is een gemoedelijk huis met veel activiteiten voor en door bewoners", vertelt Fons, "de samenwerking is nog pril, maar Elly geeft aan dat zij zich goed voelt hier." Elly bevestigt dat. Ook vertelt zij waar zij eerder woonde: In de wijk, namelijk aan het Magnolia-erf en daarvoor in Luchesiso. Hier in Den Herdgang heeft Elly haar appartement op de tweede verdieping. Geroutineerd bedient Elly de lift en gaat zij voor naar haar woning. Op 'haar' gang werpt zij snel een blik in de vissenkom die op de balie van het verzorgend personeel staat. Elly heeft een wonderlijke hobby, zo blijkt. Zij kweekt jonge guppies op tot volwassen exemplaren. Daarvoor heeft Elly in haar eigen appartement meerdere vissenkommen staan.

Zorgkantoor werkt mee

Ongeveer twee jaar geleden heeft clustermanager Marcel Beerens van Amarant de eerste contacten gelegd

met Hans Smits, sectormanager zorg van Den Herdgang en daar stond men open voor samenwerking. "Voor een aantal van onze ouder wordende cliënten uit de wijk waren we op zoek naar levensloopbestendige woonruimte met actieve nachtzorg", vertelt Marcel. "Elly woonde toen in de stad en zij wilde graag in het centrum van Tilburg blijven wonen. Elly is 65 jaar en zij moet altijd kunnen terugvallen op zorg en een helpende hand. Den Herdgang kan die zorg bieden. Het huis is kleinschalig en overzichtelijk van opzet, de sfeer is goed en er wordt van alles en nog wat georganiseerd. Dat is een prettige bijkomstigheid. Elly is weliswaar met pensioen, maar zij wil niet achter de geraniums zitten!"

De intentie tot samenwerken was er al snel; maar medewerking van het zorgkantoor was absoluut een noodzaak. Indicatiestellingen voor de ouderenzorg en voor de zorg aan mensen met een beperking zijn vooralsnog gescheiden circuits. Marcel Beerens: "De heer Vrijsen van het Zorgkantoor Midden-



Den Herdgang

Zorgcentrum Den Herdgang biedt huisvesting en verzorging aan ouderen. Het zorgcentrum telt 97 appartementen, plaats biedend aan 116 bewoners, waarvan 11 echtparen. In Den Herdgang zijn tevens 56 inleunwoningen aanwezig en naast het gebouw staan 60 aanleunwoningen. Den Herdgang is onderdeel van Stichting De Wever, organisatie voor ouderenzorg in Tilburg. De Wever bestaat uit elf zorgcentra, twee behandelcentra, één hospice, drie steunpunten, één afdeling in het St. Elisabeth ziekenhuis en één kleinschalige woonvorm.

In Den Herdgang is plaats voor zes cliënten die vanuit de wijk daar gaan wonen en lichamelijke zorg nodig hebben en ondersteuning krijgen van onze medewerkers. Als er een appartement vrijkomt, wordt op dat moment gekeken of het geschikt is voor een cliënt van Amarant. Afspraak is dat cliënten uit de wijk verspreid over het zorgcentrum gaan wonen. Vooralsnog is de samenwerking een proefproject. De heer Westerhof, directeur van Den Herdgang, heeft echter aangegeven dat de cliënten van Amarant die nu in Den Herdgang komen wonen, gewoon kunnen blijven.

Brabant heeft ons uitstekend geholpen. Hij heeft ervoor gezorgd dat de indicatiestelling en de financiën geen belemmering zouden vormen. Er zijn goede afspraken gemaakt over de inzet van het budget AWBZ-24 uren zorg dat we voor Elly ter beschikking hebben."

Mevrouw Elly

Fons Kappé is intensief betrokken bij het samenwerkingsproject; hij heeft veel contact met Elly en de andere cliënten die al in Den Herdgang woont. Ook coacht hij de persoonlijk begeleiders die hun cliënten nu binnen de muren van het zorgcentrum begeleiden. "We investeren graag in een goede samenwerking met het personeel van Den Herdgang", aldus Fons. "Het is de kunst om alles zo te organiseren dat ieder kan doen waar hij goed in is. We hebben twee studiemiddagen georganiseerd voor het personeel van het zorgcentrum. Daarin geven we informatie over het begeleiden van mensen met een verstandelijke beperking. Ook inventariseren we samen welke zorgmomenten Elly bijvoorbeeld nodig heeft en hoe je dat dan samen oppakt."

Marcel Beerens vult aan: "Het is de

bedoeling dat hier op den duur zes cliënten, die zelfstandig wonen in de wijk en begeleiding van onze medewerkers ontvangen, komen wonen. Dan hebben we een 'zorgeenheid' die ook organisatorisch verantwoord is."

Fons vertelt dat de medewerkers van Den Herdgang zonder meer bereid zijn tot samenwerking. "Er is openheid om van elkaar te leren", aldus Fons, "en daarbij komen soms kleine cultuurverschillen naar boven die toch wel bepalend kunnen zijn. In het zorgcentrum spreekt men de cliënten bijvoorbeeld aan met 'mevrouw' of 'mijnheer'. In onze organisatie spreken we cliënten aan bij hun voornaam. Daar moet je het dan wel even over hebben samen."

Marcel meldt tot slot nog een belangrijk aspect aan de verhuizing van Elly. "De familie van Elly is enthousiast, maar vindt het ook nog wel lastig. Ook voor hen is het zoeken naar een nieuw evenwicht. Gelukkig loopt de familie van Elly gemakkelijk binnen in Den Herdgang. De familie zal zeker betrokken blijven, maar wie weet, kunnen zij straks weer bepaalde dingen overdragen aan de vele vrijwilligers die in Den Herdgang hand- en spandiensten verrichten."





Josephine Bakhita op bezoek bij Amarant

Eerste 'kleinood' naar Mama Bakhita in Tanzania

Mariëlle Frijters bleek de eerste medewerker die een hulpvraag voorlegde aan Stichting Kleinood. Mariëlle, die werkzaam is als persoonlijk begeleider dagbesteding in Rijsbergen, is eerder een jaar lang werkzaam geweest als vrijwilliger in Tanzania. "Ik was daar via ICA Nederland, een organisatie die vrijwilligers uitzendt", aldus Mariëlle. "Gedurende dat jaar heb ik samengewerkt met Josephine Bakhita en het contact is gebleven. Vorig jaar is zij naar Nederland gekomen en heb ik haar rondgeleid bij enkele woon- en werkvoorzieningen van Amarant."

Josephine Bakhita maakt zich sterk voor de rechten van mensen met een verstandelijke beperking in Tanzania. Vanuit haar Amani Centre organiseert en coördineert zij een aantal projecten, zoals een dagopvang waar inmiddels ruim veertig kinderen komen, een kleine therapieruimte, een 'zorgklasje' en het 'community work'. In het kader van dit project krijgen gezinnen met een verstandelijk beperkt kind bezoek en steun van een maatschappelijk werkende. Mariëlle: "De situatie van mensen met een beperking is vaak schrijnend. Zij worden nauwelijks opgenomen in het

dagelijks leven en ouders van kinderen met een beperking kunnen vrijwel nergens een beroep doen op steun en advies. Mama Bakhita heeft een belangrijke rol. Zij organiseert niet alleen praktische en financiële hulp voor gezinnen, maar zij levert ook een bijdrage aan bewustwording in Tanzania."

Mariëlle heeft een nieuw project van Josephine Bakhita aangemeld bij Stichting Kleinood. "Het gaat om een caféproject," aldus Mariëlle, "Er wordt een café gestart, met jonge mensen met een beperking in de bediening. Als alles goed gaat lopen, brengt het café geld in het laatje en, minstens zo belangrijk, de jongeren kunnen laten zien aan de buitenwereld dat mensen met een verstandelijke beperking ook kunnen werken."

Inmiddels heeft Stichting Kleinood contact gelegd met Josephine Bakhita en is er een geldbedrag gestort, waarmee een start gemaakt kan worden met het project.

Meer informatie over het Amani Centre op www.amani-centre.nl

Stichting Kleinood

Amarant heeft Stichting Kleinood opgericht. Dit is een stichting die met kleine, eenmalige investeringen groot effect wil bereiken in de derde wereld en/of in een van de voormalige Oostbloklanden.

Amarant schenkt jaarlijks een bedrag aan Stichting Kleinood. Dit bedrag wordt aangevuld met opbrengsten uit andere initiatieven, zoals donaties.

Als een medewerker bijvoorbeeld op vakantie is geweest naar een derde wereldland of een voormalig Oostblokland en daar een schrijnende situatie heeft gezien die met een beperkt bedrag eenvoudig te verhelpen is, kan hij of zij een hulpvoorstel indienen bij Stichting Kleinood.

Een hulpvoorstel moet voldoen aan enkele voorwaarden: het moet gaan om gezinnen of personen, die hulp nodig hebben bij huisvesting, opleiding en/of vanwege een handicap en dat zelf niet kunnen bekostigen. De investering moet eenmalig zijn en er mogen nauwelijks bijkomende (overhead)kosten zijn. De investering betreft een geldbedrag, en/of bemiddeling voor hulp in natura. Stichting Kleinood schenkt uitsluitend aan kleinschalige initiatieven en bij voorkeur aan personen en/of gezinnen.

Alleen medewerkers van Amarant kunnen hulpvoorstellen indienen bij Stichting Kleinood.

Als een ingediend voorstel in aanmerking komt, geeft de medewerker een contactpersoon ter plaatse door. Deze contactpersoon geeft vervolgens aan wat nodig is, in geld of natura, maakt een begroting en stuurt deze via de medewerker, naar het bestuur van Stichting Kleinood. Het bestuur maakt het bedrag over op de rekening van de contactpersoon, of er wordt naar hulp of hulpmiddelen gezocht in Nederland. De contactpersoon en de medewerker geven later aan wat er met het geld of de hulp(middelen) is gebeurd en zorgen voor fotomateriaal, zodat iedere medewerker het resultaat kan bekijken op het intranet van Amarant.

Het bestuur van Stichting Kleinood bestaat uit Ans van Beerendonk, Joop Meijssen en Ellen van Gestel. Voor meer informatie kunt u terecht bij Ellen van Gestel, Bredaseweg 375, 5037 LD Tilburg. E-mail: e.v.gestel@amarant.nl

Wij doen een oproep aan medewerkers van Amarant en andere lezers van Op Koers om Stichting Kleinood te ondersteunen met een bijdrage.

Giften zijn aftrekbaar van de belasting. Het bankrekeningnummer van Stichting Kleinood is: 1301.65.891.



Stichting Regie over eigen leven

Mooie voorbeelden

Stichting Regie over eigen Leven is een tijdelijke organisatie met een missie. De stichting wil het manifest Regie over eigen Leven uitdragen bij alle partijen die betrokken zijn bij de zorg en begeleiding van mensen met een verstandelijke beperking. De stichting signaleert knelpunten en activeert veranderprocessen binnen organisaties en bij individuen. Kern daarbij is dat ieder mens zélf de regie voert over zijn of haar leven.

Een van de projecten van Stichting Regie over Eigen Leven is een onlangs uitgegeven dvd en boek met mooie voorbeel-

den van regie over eigen leven in de praktijk. Dit project, waar cliënten en medewerkers van Brabantse zorgaanbieders aan hebben meegewerkt, is bedoeld om te leren van elkaar, om opgedane kennis, ervaring en houding te delen met directe collega's en collega's van andere organisaties.

Wij willen u een voorbeeld, verteld door medewerkers van Amarant, niet onthouden.

Kijk voor meer voorbeelden op www.regiovereigenleven.nl

Arjo

Door Rianne Berende, Amarant

Arjo woont sinds een tijdje zelfstandig in een appartementencomplex van Amarant. De overgang van het leven in een beschermde omgeving naar het wonen in de wijk was even wennen, maar Arjo is inmiddels erg trots op zijn appartement waar alles op en aan zit.

Afgelopen winter bezocht Arjo met een medebewoonster en begeleidster de plaatselijke kinderboerderij. Zijn oog viel hier op een aantal folders en hij vroeg zijn begeleidster of zij deze kon voorlezen. In een van de folders werden vrijwilligers gevraagd om te helpen op de kinderboerderij. Arjo was direct enthousiast en er werd geregeld dat hij met begeleiding een aantal keer mocht komen

proefdraaien. Dit beviel van beide kanten zo goed, dat Arjo een vrijwilligersovereenkomst werd aangeboden. Door de begeleiding werd, in overleg met Arjo's werkgever op de vliegbasis, afgesproken dat hij op vrijdag kon gaan werken op de kinderboerderij.

Zijn nieuwe job biedt Arjo extra uitdaging. Zijn verantwoordelijkheidsgevoel is groot en hij geeft aan dat hij het fijn vindt dat er aan zijn carrièrewens tegemoet is gekomen.

Op de kinderboerderij werkt hij met iemand die hij al kende van de scouting, maar leert hij ook veel nieuwe mensen kennen. Arjo toont, door al deze ontwikkelingen, steeds meer eigen initiatief en geeft duidelijker aan wat hij wil. Zijn nieuwe baan is het bewijs dat hij de touwtjes in handen heeft en dat bevalt hem prima.

Erbij horen en je eigen geld verdienen

In december 2007 vond in Rotterdam de eindconferentie plaats van het project Halen, Brengen en Vermengen. Ruim twee jaar hebben Amarant en collega-organisatie Pameijer gewerkt aan het project, daarbij ondersteund door Vilans. Het project werd gesubsidieerd door het Europees Sociaal Fonds en valt onder de subsidieregeling EQUAL-ESF. Het doel van het project was het ontwikkelen van methodieken toeleiding arbeidsmarkt voor mensen met een verstandelijke beperking.

Voordat de deelnemers aan de conferentie – cliënten, ouders, medewerkers van beide organisaties, vertegenwoordigers van bedrijven en organisaties – de theaterzaal konden betreden werden zij onderworpen aan een "strengere veiligheidscontrole", uitgevoerd door acteurs van Theaterwerkplaats Tiuri uit Breda. Later die dag verzorgde Tiuri nog enkele sketches.

Gekleed in een stofjas werd de conferentie geopend door de heer Jan Alblas, directeur van zorgorganisatie Pameijer uit Rotterdam. Hij vertelde hoe hij indertijd als scholier een baantje had als verkoper van levensmiddelen in de SRV-wagen en hoe wezenlijk dat voor hem was. Erbij horen en je eigen geld verdienen, dat zijn aspecten die voor iedereen belangrijk zijn. Voor veel cliënten van

Amarant is dat nog een droom. Met Halen, Brengen en Vermengen is geprobeerd om de kansen op (betaald) werk te vergroten voor mensen met een verstandelijke beperking. Er is een nieuwe aanpak ontwikkeld die werkt!

Een baan gevonden

Dat de aanpak werkt, werd duidelijk in het verhaal van jobcoach Erwin van Prooijen. Hij is betrokken geweest bij de ontwikkeling van de methodiek Individual Placement and Support (IPS). In Tilburg en Rotterdam was er in het kader van IPS een pilotproject, waarin cliënten konden deelnemen die op zoek waren naar een betaalde baan. In totaal (peildatum 15 oktober '07) hebben 68 cliënten deelgenomen aan het project. Inmiddels hebben 11 cliënten een vaste



Kansen op betaald werk vergroten voor mensen met een beperking

Mostafa Aitoufrad, deelnemer aan het project, vertelde dat hij door het project Halen, Brengen en Vermengen een kans gekregen heeft. Mostafa heeft een betaalde baan gevonden, waardoor hij in staat is zijn gezinnetje te onderhouden. Arthur van Gils van het Zadkine College in Rotterdam is als werkgever betrokken geweest bij het project en hij was enthousiast. Hij had goede ervaringen met cliënten/werknemers uit het project en noemde daarbij hun inzet en betrokkenheid. Als aandachtspunt noemde hij een noodzakelijke begeleiding van de cliënt, maar bijvoorbeeld ook van collega-medewerkers.

baan gevonden en 3 cliënten hebben een goed perspectief op een betaalde baan. Ook hebben 15 cliënten een stageplaats met perspectief op een baan. Tijdens de projectperiode zijn er 10 cliënten gestopt.

Contact met bedrijfsleven

Jan de Hek, teamleider bij Pameijer, en Ruud van Gorp, clustermanager bij Amarant, gaven aan dat een samenwerking met het bedrijfsleven kansen kan bieden en deuren kan openen. Daartoe is de methodiek Partnership with Industry (PWI) in ontwikkeling. De methodiek sluit aan bij de wens van veel bedrijven om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Dat kan bijvoorbeeld door een bijdrage te leveren aan het creëren van arbeidsplaatsen voor mensen met een beperking.

Eindrapport

De methodieken IPS en PWI en de resul-

taten van het project zijn beschreven in het eindrapport Halen, Brengen, Vermengen: toepassing Individual placement and support en ontwikkeling Partners with Industry bij mensen met een verstandelijke handicap. Het eerste exemplaar van het rapport werd overhandigd aan de heer Felix Petit, werkzaam bij UWV. Hij was onder de indruk van de ontwikkelde methodieken en de behaalde resultaten. De heer Petit gaf tevens aan dat hij samenwerkingsmogelijkheden ziet; het UWV zoekt ook naar mogelijkheden om mensen met een arbeidshandicap naar arbeid toe te leiden.

Op 31 december 2007 eindigde het project. Zowel Pameijer als Amarant hebben de intentie om voort te gaan op de ingeslagen weg, waarbij gestreefd zal worden naar samenwerking met het bedrijfsleven maar ook met instanties zoals UWV.

IPS

De hoofdkenmerken van Individual Placement and Support:

- betaald werk is het centrale doel;
- snel op zoek naar een baan;
- voorkeur van de cliënt staat centraal;
- langdurige ondersteuning aan cliënt en zijn werkomgeving;
- doorlopende inschatting van arbeidsmogelijkheden van de cliënt;
- werkbegeleiding niet 'apart' maar onderdeel van totaalbegeleiding van de cliënt;
- individuele hulp bij uitkeringskwesties.

PWI

Zorgorganisaties hebben nog weinig expertise op het gebied van intensieve, gestructureerde samenwerking met het bedrijfsleven. Nog te vaak zijn de contacten op informele en/of persoonlijke basis gekoppeld aan een van de jobcoaches. In Halen, Brengen en Vermengen zijn (Europese) voorbeeldprojecten verzameld, zijn werkgeversbijeenkomsten georganiseerd en gesprekken met Kamer van Koophandel en MKB. Ook is een presentatie gehouden in een regulier bedrijfvennetwerk. Zo kan pro-actief gewerkt worden aan bewustwording, begrip en acceptatie van het bedrijfsleven voor werkers met een handicap. Dit zal de matching van werkgever en werknemer/cliënt ten goede komen.

Meer weten over Halen, Brengen en Vermengen? U treft veel informatie op www.equal.project.org
Informatie over Tiuri treft u op www.theatertiuri.nl



foto: Kees van der Spek

Alle deelnemers tonen met trots de uitgereikte "HBV – Oscar"





Nazorgteam

Traumatische ervaringen niet onder de mat vegen

Medewerkers bij Amarant begeleiden en verzorgen andere mensen. Daarbij passeren alle aspecten van het leven: niet alleen voldoening en plezier als een cliënt zich ontwikkelt en prettig woont, maar ook onmacht of verdriet vanwege een crisis, een agressie-incident of het overlijden van een cliënt. Amarant heeft ook aandacht voor deze aspecten. Na een schokkende gebeurtenis moet ook de professional kunnen opladen en verwerken. Daarbij kan het nazorgteam van Amarant een helpende hand bieden.

In het afgelopen jaar is het nazorgteam 37 keer ingeschakeld. "Dat is vaker dan in het jaar ervoor", vertelt Robert van Berkel, coördinator Amarant Bedrijfsgezondheidszorg. "Dat wil overigens niet zeggen dat er meer nare gebeurtenissen zijn geweest. Medewerkers en hun leidinggevenden weten het nazorgteam gewoon beter te vinden en dat is een goede zaak."

Alle medewerkers weten dat er protocollen en afspraken zijn. Daarin staat vermeld wat de medewerker moet doen in geval van crisis. Ook staat beschreven hoe de leidinggevende moet handelen. Veiligheid van de cliënt en medewerker is het eerste wat geregeld moet worden. Daarna, in de opvang van de betrokken medewerker(s) maakt de leidinggevende een inschatting van de situatie en kan hij het nazorgteam inschakelen. Robert van Berkel: "Amarant kent een grote dynamiek, de organisatie is voortdurend in beweging. Medewerkers worden aangespoord om zelfstandig te werken en dat is goed. Maar het is niet de bedoeling dat we traumatische ervaringen maar snel 'onder de mat vegen'. Dat is niet verstandig. Onverwerkte emoties kunnen je later veel last bezorgen. Niet fijn voor de medewerker, maar ook niet voor onze cliënten. Het is immers onze taak om zo goed mogelijk de kwaliteit en continuïteit van zorg te waarborgen."

Contact binnen 72 uur

Het nazorgteam heeft een sympathieke werkwijze: binnen 72 uur na een verzoek om hulp, neemt iemand van het team contact op met de betrokken me-

dewerker. Robert: "We houden niet van paniekvoetbal. Eerst even thuis tot rust komen; daarna afspraken maken, samen met het team ontrafelen wat er gebeurd is en hoe je daarmee om kunt gaan. Het nazorgteam geeft geen therapie; in eerste instantie bieden we een luisterend oor en aandacht. Ook helpen we de medewerker bij het vertellen van zijn verhaal in zijn eigen team. Naaste collega's kunnen een belangrijke rol spelen bij verwerking van ernstige voorvallen. Gedurende een poosje houdt het nazorgteam contact. Als na langere tijd blijkt dat een medewerker het voorval niet 'kwijtraakt', kan deskundige hulp ingeschakeld worden."

Constructief helpen

De leden van het nazorgteam worden jaarlijks (bij)geschoold en getraind in het bieden van nazorg aan medewerkers. "Het team is zeer divers van samenstelling", aldus Robert van Berkel, "naar functie, werkervaring en leeftijd. Je moet feeling hebben voor dit werk; het nazorgteam bestaat uit mensen die collega's willen helpen. Constructief. Belangrijk is wel dat je snel ruimte moet kunnen maken in je eigen agenda. Een crisis komt immers altijd onverwacht."

Meer informatie over het nazorgteam bij Robert van Berkel, coördinator Amarant Bedrijfsgezondheidszorg, telefoon (013) 464 52 32.

Column

Hallelujah

Het is inmiddels een niet te missen gebruik geworden. Burgemeesters, politiechefs, pausen, koningen en koninginnen, bestuurders van grote en kleine bedrijven: ze bedienen zich van een nieuwjaarstoespraak. Terugkijken op het 'oude jaar', maar vooral de aandacht richten op de toekomst. Wensen en na te streven idealen en andere verrassingen dalen neer over de toehoorders die nog zichtbaar bezig zijn met het verwerken van de kerst en het vuurwerk van 'oud en nieuw' net te boven zijn.

Bij Amarant is de toespraak in enkele districten ook zo'n 'goed gebruik' geworden. De speech wordt meestal uitgesproken tijdens de kerstviering en wordt dan dunnetjes over gedaan tijdens de nieuwjaarsreceptie. Soms is zo'n toespraak een moment voor bezinning, of een beschouwing, soms zijn het mijmeringen. Dan weer is het meer een hartenkreet, zoals gehoord tijdens een kerstviering 2007: "laten wij Amarant eens wat vaker een pluim op de hoed steken en wat minder aandacht besteden aan mindere kanten van de zorg". En met deze boodschap gingen alle toehoorders – ouders, medewerkers – de kerstdagen in.

Dagen later dringt de boodschap langzaam tot mij door: wij, aanwezigen, moeten ons meer richten op al het goede dat Amarant doet, presteert, onderneemt en we moeten minder praten over de mindere zaken. Zo'n zinnetje klinkt mij erg bekend in de oren. Het doet me denken aan onze grote politieke leider die ons Nederlanders er veel-

vuldig op wijst om vooral positief te kijken, positief te denken en positief te handelen. Er wordt immers al genoeg geklaagd en gezeurd, iets wat zo eigen schijnt te zijn aan onze Nederlandse cultuur. Op de achtergrond dringt *Hallelujah, for the lord God omnipotent reigneth Hallelujah hallelujah hallelujah hallelujah* van G.F. Händel uit de radio tot mij door. Terwijl het "Hallelujah..." nog nadeunt in mijn hoofd, roept dat ene zinnetje verschillende gevoelens bij mij op. "Eindelijk aandacht voor de enorme ontwikkelingen, de groei, de nieuwe zorggebieden binnen Amarant. Eindelijk applaus voor onze medewerkers voor datgene wat zij dagelijks tot stand brengen of nog tot stand gaan brengen. Maar het andere gevoel is dat wij – medewerkers – ouders – blijkbaar vaak klagen en zeuren over de organisatie en de zorg en dat we dit maar eens moeten laten. Natuurlijk zijn er medewerkers en ouders die over alles en nog wat iets te zeggen of te klagen hebben. Maar er is toch zeker ook terechte kritiek over zaken die niet goed gaan. Er worden in elk zorginstelling fouten gemaakt zowel op zorggebied als binnen de organisatie. Dat moet gezegd en gehoord kunnen worden. Ik noem dat geen zeuren, maar de vinger op de zere plek leggen. Dat is signaleren, dat is attenderen en dat is opkomen voor een goede zorg voor cliënten en hun ouders en soms ook voor de belangen van medewerkers. Dat kan soms wel lastig zijn, maar het biedt ook de mogelijkheid om het nog beter te doen. Is dit geen kenmerk van een transparante en lerende organisatie?"



in dienst van mensen met een beperking

Bijzonder, heel gewoon en dichtbij

Open dag van de Zorg 15 maart 2008



Werken met mensen met een beperking?

Kom langs want wellicht ben jij de collega die wij zoeken!!

Waar? **Amarant, Bredaseweg 375, 5037 LD Tilburg**

Wanneer? **Zaterdag 15 maart a.s. van 11.00 tot 16.00 uur**

Kijk op www.amarant.nl

COLOFON

Redactie: Wilma Graven, Louis Gijzen, Gerrit van Oorschoot, Kees van der Spek, Thei Stoffels, Ilse van Dongen

Redactie-adres: Wilma Graven, Bredaseweg 570, 5036 NB Tilburg.
Telefoon (013) 464 52 48, e-mail: pr@amarant.nl

Fotografie: Erald van der Aa, Breda, Wilma Graven, Tilburg
Eindredactie: Ilse van Dongen, Tilburg
Opmaak en druk: Drukkerij Groels, Tilburg