



De vertrouwens-
persoon luistert
naar je en *denkt
mee*

Vertrouwenspersoon *voor cliënten van Amarant*



www.amarant.nl

Wat kan een vertrouwenspersoon voor je doen?

- Speelt er iets wat je dwars zit in verband met de hulpverlening en wat je niet loslaat?
- Heb je het gevoel dat je hierover niet of moeilijk kunt praten met betrokken medewerkers of de manager?
- Twijfel je of je een klacht wilt indienen?
- Voel je je niet juist behandeld, onveilig of zijn er andere vertrouwelijke zaken waar je een keer over wil praten?

Je kunt hiervoor terecht bij één van de onafhankelijke vertrouwenspersonen binnen Amarant. Hij of zij lost de klachten of problemen niet op.

De vertrouwenspersoon:

- Luistert naar jouw verhaal en denkt met je mee over mogelijke oplossingen.
- Verwijst je door, als dat nodig is, naar iemand die je verder kan helpen.
- Ondersteunt als je het gesprek aangaat met de begeleider, behandelaar of manager.
- Helpt bij het indienen van een klacht.

Vertrouwelijkheid

Een gesprek met de vertrouwenspersoon is altijd vertrouwelijk. Hij of zij informeert anderen alleen over het gesprek als jij daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

In uitzonderingsgevallen kan de vertrouwenspersoon ervoor kiezen om deze vertrouwelijkheid te doorbreken, bijvoorbeeld in situaties waarin jouw veiligheid of die van anderen in het geding is. De vertrouwenspersoon informeert je hier altijd over.

De vertrouwenspersoon heeft altijd het recht om zich op de hoogte te stellen van de omstandigheden waarin de cliënt verblijft. Soms is het nuttig dat de vertrouwenspersoon inzage krijgt in het dossier van de cliënt. Dit kan alleen als de cliënt en/of cliëntvertegenwoordiger daarvoor schriftelijk toestemming geeft.

Bereikbaarheid

Binnen Amarant zijn verschillende vertrouwenspersonen actief.

Woon jij of je zoon, dochter of ander familielid op een woonvoorziening, dan vind je de naam en het telefoonnummer van de betrokken vertrouwenspersoon (soms heet dit cliëntondersteuner) op de prikborden.

Op de locaties van werk en dagbesteding is dit op dezelfde manier geregeld. Ook de medewerkers kunnen je informeren over wie de vertrouwenspersonen zijn.

Ontvang je (ambulante) hulp aan huis, dan zijn de volgende vertrouwenspersonen beschikbaar:

Voor hulp in het kader van de Wmo

Neem contact op met Mariska Langermans

 06 - 51 12 86 83

 mariska.langermans@amarant.nl

Voor hulp in het kader van de Jeugdwet

Neem contact op met AKJ

 088 - 555 10 00

 info@akj.nl

(AKJ is een landelijke organisatie onder andere voor vertrouwenspersonen in het kader van de Jeugdwet)