



*Wie
betaalt
wat?*

Wet langdurige zorg
*Informatie over kosten en
vergoedingen*



2020

jouw leven, jouw mogelijkheden



Inhoud

Voor wie is deze folder bestemd?	3
Onderwerpen	3
Eigen bijdrage (CAK)	4
Administratieve ondersteuning bij het beheer van Cliëntengelden	5
Huisvesting	6
Kleding en schoenen	9
Medische ondersteuning	11
Medische hulpmiddelen	14
Vakantie/vrije tijd	15
Vervoerskosten	16
Verzekeringen	17
Verzorging en voeding	19
Overlijden	21
Bijlage 1 Overzicht kosten en tarieven	22
Bijlage 2 Contactgegevens	24
Bijlage 3 Stichting Beheer Cliëntengelden Amarant (SBCA)	26
Bijlage 4 Afkortingen en verklaring van woorden	27

Colofon

Dit is een uitgave van Amarant. De informatie in deze brochure sluit aan op de richtlijnen en beleidsregels van de overheid Wet langdurige zorg (Wlz). Omdat de overheid tussentijds wijzigingen kan doorvoeren, is het niet mogelijk rechten te ontleenen aan deze folder.

De meest actuele versie van deze folder is te vinden op www.amarant.nl/wiebetaaltwat.

Een medewerker van Amarant kan je altijd helpen met het opzoeken van de meest actuele versie van deze folder.

Eerste versie, januari 2020

Voor wie is deze folder bestemd?

Het leven en wonen bij Amarant kost geld. Als je woont op een van de locaties van Amarant betaalt de overheid een deel van deze kosten. Amarant betaalt ook een deel van de kosten en andere kosten moet je zelf betalen. In deze folder lees je wie welke kosten betaalt en waarom dat zo is.

Wie bepaalt wie er betaalt?

De overheid bepaalt wie wat betaalt. Dat legt de overheid vast in wetten. Deze wetten gelden voor minderjarige en volwassen cliënten. De overheid heeft deze regels vastgelegd in de Wet langdurige zorg (Wlz).

Onderhoudsplicht minderjarige cliënten

Ouders zijn verantwoordelijk voor de verzorging en opvoeding van hun kinderen. Dat staat in de wet. Dit betekent dat ouders de kosten van levensonderhoud en studie moeten betalen tot hun kind 21 jaar wordt.

De onderhoudsplicht vervalt niet als het minderjarige kind onder voogdij geplaatst wordt, onder toezicht staat of als het minderjarige kind ergens anders gaat wonen.

Is het moeilijk voor je om aan deze verplichting te voldoen? Dan zijn er voorzieningen waar je mogelijk een beroep op kunt doen:

- Bij de gemeente waar je woont kun je vragen of er vanuit een bepaalde regeling een tegemoetkoming mogelijk is.
- Daarnaast kun je onder bepaalde voorwaarden kinderbijslag aanvragen bij de Sociale Verzekeringsbank. Kijk voor meer informatie op www.svb.nl.

Als extra advies geven wij je mee om rekeningafschriften, bonnetjes en facturen die je betaalt voor jouw kind zorgvuldig te bewaren. Zo kun je aan de gemeente en de Sociale Verzekeringsbank aantonen om hoeveel en welke kosten het gaat.

In deze brochure kan je lezen welke kosten Amarant betaalt voor je kind en welke je zelf moet betalen.

Waar kun je terecht met vragen?

Woon je al bij Amarant en heb je vragen over kosten van zorg of van huisvesting? Dan kan je deze vragen stellen aan de persoonlijk begeleider van de locatie waar je woont of aan de

Helpdesk cliënt: **088 - 611 99 55**
helpdeskclient@amarant.nl

Ben je een nieuwe cliënt of kom je binnenkort bij Amarant wonen? Stel dan je algemene vragen aan de zorgbemiddelaar van het Klantenbureau. Hij of zij kan je meer vertellen over de zorg waar je recht op hebt.

Onderwerpen

Per onderwerp staat vermeld welke (wettelijke) afspraken er zijn en wie welke kosten betaalt. In bijlage 1 staan alle tarieven en kosten per onderwerp nog eens kort samengevat.

In bijlage 2 staat waar je terecht kan voor meer informatie over dat specifieke onderwerp. Soms staan in deze brochure afkortingen en vaktermen. Als je deze niet kent, kijk dan in bijlage 4 voor een uitleg.

- Eigen bijdrage (CAK)
- Beheer van financiën
- Huisvesting (wonen)
- Kleding en schoenen
- Medische ondersteuning
- Medische hulpmiddelen
- Vakantie en vrije tijd
- Vervoer
- Verzekeringen
- Verzorging en voeding
- Overlijden



Eigen bijdrage (CAK)

De overheid betaalt een deel van de kosten voor het wonen bij Amarant en de zorg (en behandeling) die je ontvangt. Wanneer je meerderjarig bent (18 jaar of ouder) betaal je ook een deel van de kosten zelf. Dit heet de eigen bijdrage.

Wanneer je nog geen 18 jaar bent (minderjarig), dan betaal je geen eigen bijdrage. De eigen bijdrage regel je zelf met de overheid. Amarant speelt hier geen rol in.

Wel informeren wij je over wat de eigen bijdrage is en hoe de overheid deze eigen bijdrage berekent.

Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) berekent voor alle cliënten de eigen bijdrage. De hoogte van de eigen bijdrage kan verschillen. Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) bepaalt hiervoor de regels. Het CAK berekent op basis van deze wettelijke regels de hoogte van de eigen bijdrage en neemt dit bedrag van je in ontvangst. Ook informeert het CAK je over mogelijke veranderingen in de eigen bijdrage.

Hoe hoog is jouw eigen bijdrage?

Het CAK berekent de hoogte van de eigen bijdrage op basis van de wettelijke regels. De basis voor deze berekening is jouw 'verzamelinkomen'; daarnaast houdt het CAK rekening met je vermogen (bijvoorbeeld spaargeld), je huishouden en je indicatie. Informatie over jouw verzamelinkomen en jouw vermogen krijgt het CAK van de Belastingdienst. Informatie over jouw indicatie geeft Amarant automatisch aan het CAK door wanneer de zorg begint en stopt.

Vanaf de eerste dag dat je zorg ontvangt, betaal je een eigen bijdrage. De eigen bijdrage wordt over het verzamelinkomen berekend door het CAK met gegevens van 2 jaar geleden. Voor de eigen bijdrage van 2020 worden dus de gegevens uit 2018 gebruikt.

Je ontvangt van het CAK een beschikking. Daarin staat de hoogte van jouw eigen bijdrage. Ook stuurt het CAK je een factuur om deze eigen bijdrage te betalen. De eigen bijdrage betaal je dus direct aan het CAK.

Administratieve ondersteuning bij het beheer van cliëntengelden

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
Lidmaatschap Stichting Beheer Cliëntengelden Amarant (SBCA)		Cliënt	Cliënt
Voorschieten Kleine Uitgaven (VKU)		Cliënt	Cliënt

Beheren/administreren van jouw eigen financiën

In de wet is afgesproken dat cliënten zelf verantwoordelijk zijn voor hun geldzaken. Heb je hier hulp bij nodig? Dan kun je op twee verschillende manieren hulp krijgen.

1. Stichting Beheer Cliëntengelden Amarant (SBCA)

De Stichting Beheer Cliëntengelden Amarant (SBCA) helpt je, tegen betaling, met geldzaken als je hier zelf niet bekwaam voor bent of je vertegenwoordigers het op verzoek liever uit handen geven. De diensten van SBCA zijn:

- inkomensbeheer
- bewindvoering
- aanvullende diensten

2. Voorschieten Kleine Uitgaven (VKU)

Amarant biedt tegen betaling het product Voorschieten Kleine Uitgaven (VKU). Hiermee schiet Amarant kleine alledaagse persoonlijke uitgaven inclusief zakgeld voor tot een maximum van € 150,00 per maand.

Meer informatie over SBCA en VKU lees je in bijlage 3.

Huisvesting

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
1. Huur- en servicekosten		Amarant	Amarant
Gemeenschappelijke ruimtes:			
2. Inrichting		Amarant	Amarant
2. Abonnement telefoon, televisie en internet		Amarant	Amarant
2. Gebruik van gemeenschappelijke telefoon		Cliënt	Cliënt
Jouw woonruimte waar je verblijft:			
3. Basisafwerking van jouw eigen woonruimte		Amarant	Amarant
3. Telefoon, televisie en internet		Cliënt	Cliënt
3. Televisie woonruimte centrumlocatie		Cliënt	Cliënt
3. Inrichting		Amarant Cliënt	Amarant Cliënt
4. Verhuizing		Amarant Cliënt	Amarant Cliënt
5. Domotica en aanpassingen		Amarant Cliënt	Amarant Cliënt
6. Onderhoud		Amarant Cliënt	Amarant Cliënt

1. Huur- en servicekosten

Heb je volgens je indicatie recht op zorg met verblijf, dan zorgt Amarant voor jouw huisvesting. Amarant betaalt de huur- en servicekosten en ook de eventuele bijkomende kosten voor bijvoorbeeld afval, heffingen, belasting, energie en schoonmaak.

2. Gemeenschappelijke ruimtes

Heeft de locatie waar je woont een gemeenschappelijke ruimte (bijvoorbeeld huiskamer of keuken), dan kun je daar gebruik van maken. Amarant betaalt en verzorgt de inrichting van de gemeenschappelijke ruimte(s). Is er in deze gemeenschappelijke ruimte een algemene telefoon, (gemeenschappelijke) televisie en internetaansluiting aanwezig? Dan betaalt Amarant het abonnement van de telefoon, de televisie (basispakket) en het internet. Als je de telefoon in de gemeenschappelijke ruimte gebruikt, moet je de kosten voor jouw telefoongesprekken zelf betalen. Een medewerker van de locatie waar je woont, kan je hierover meer informatie geven.

3. Jouw woonruimte waar je verblijft

Voor de woonruimte waar je verblijft, regelt Amarant de basisafwerking. Dat betekent dat de wanden en vloeren netjes zijn afgewerkt. Ook is er brandvertragende raamafwerking (zoals gordijnen). Amarant zorgt voor bekabeling voor telefoon, internet en televisie. Als je een eigen keuken en/of badkamer hebt, dan verzorgt Amarant het sanitair (zoals wc en douche) en het keukenblok.

Telefoon, televisie en internet

In je woonruimte is één aansluitpunt voor telefoon, televisie en internet aanwezig. Je mag dit aansluitpunt gebruiken. Je zorgt zelf voor het abonnement bij een telecomaandbieder. Ook betaal je zelf de eenmalige aansluit- en/of administratiekosten van de telecomaandbieder en de abonnements- en gebruikskosten voor jouw telefoon-, televisie- en internetaansluiting. Apparatuur (zoals een telefoon, televisie en computer) kun je zelf aanschaffen.

Woon je op een centrumlocatie, dan kun je gebruik maken van het abonnement voor televisie. In bijlage 1 kun je lezen wat het tarief is.

Inrichten van jouw woonruimte waar je verblijft

Wanneer je een **nieuwe cliënt** bent bij Amarant en je voor het eerst bij Amarant komt wonen, dan heb je de volgende keuzes:

- Je schaft zelf je inrichting aan (meubilair, lampen, etc.). Dit blijft uiteraard jouw eigendom. Als je verhuist, mag je deze spullen meenemen. De kosten hiervoor betaal je zelf. Zodra je bij Amarant komt wonen, beslis je samen met Amarant of je zelf jouw inrichting aanschafft.
- Amarant zorgt voor de inrichting van jouw woonruimte, als je dit zelf niet kunt of wilt doen. Je krijgt dan van ons een eenvoudige basisinrichting. Ga je verhuizen? Dan kun je de inrichting niet meenemen. Deze blijft eigendom van Amarant.

Apparatuur zoals televisie, keukenapparaten en overige losse inventaris schaf je altijd zelf aan, of je nu kiest voor een eigen inrichting of de basisinrichting van Amarant.

4. Verhuizing

Een verhuizing kost geld. Wie deze verhuiskosten betaalt, hangt af van de reden waarom je gaat verhuizen.

- Ga je verhuizen op verzoek van Amarant, dan betaalt Amarant de kosten.
- Ga je op jouw eigen verzoek verhuizen? Dan betaal je de verhuiskosten zelf.

Bij verhuizing neem jij je eigen inrichting mee of Amarant zorgt dat je nieuwe woonruimte wordt ingericht (eenvoudige basisinrichting).

5. Domotica en aanpassingen

Amarant zet technische hulpmiddelen in om jou en haar personeel te ondersteunen. Hiermee verhogen we de kwaliteit van leven en wonen bij Amarant. Eén van die hulpmiddelen is domotica: slimme apparaten die zorg en techniek combineren. Dit is goed voor jouw veiligheid, jouw welzijn en het zorgproces.

Heb je baat bij domotica? En zijn extra aanpassingen of voorzieningen noodzakelijk of gewenst? Dan kun je (of jouw vertegenwoordiger) een gesprek aanvragen met een medewerker van de locatie waar je woont. Samen maak je afspraken over de kosten. Uitgangspunt is dat Amarant de kosten betaalt voor voorzieningen die noodzakelijk zijn. Jij betaalt de aanpassingen zelf als het gaat om een wens van jezelf of van je vertegenwoordiger.

6. Onderhoud

Als je woont in een woonruimte van Amarant, dan heeft je woning en eventueel je tuin regelmatig onderhoud nodig. De kosten voor het regulier onderhoud van je woning en tuin betaalt Amarant. Wil je graag meehelpen met het tuinonderhoud, dan is dat mogelijk. Je kan dit bespreken met de medewerkers van de locatie waar je woont.

Het onderhoud van je eigen spullen betaal je zelf. Bijvoorbeeld het in elkaar zetten van een kast of het ophangen van een schilderij. Als je dat wil, kan je daarvoor het Onderhoudsbedrijf van Amarant vragen. Zij kunnen dit tegen vergoeding voor je verzorgen. Het tarief hiervoor kun je terugvinden in bijlage 1. Informatie hierover kun je opvragen bij de locatie waar je woont.

Uitleg minderjarige cliënten

Ben je minderjarig en kom je op een locatie van Amarant wonen? Dan geldt wat huisvesting betreft dezelfde wetgeving als voor een meerderjarige cliënt. Er zijn ook een paar aanvullende afspraken vanuit beleid bepaald voor minderjarige cliënten:

1. Amarant verzorgt standaard de basisinrichting van de woonruimte van minderjarige cliënten.
2. In je woonruimte kan één aansluitpunt voor telefoon, televisie en internet aanwezig zijn. Wanneer het binnen je behandeling is toegestaan, worden telefoon, televisie en internet aangesloten, na akkoord van je wettelijke vertegenwoordiger (ouders/voogd). Jouw wettelijk vertegenwoordiger (ouders/voogd) zorgt voor het abonnement bij een telecomaandbieder. De eenmalige aansluit- en/of administratiekosten van de telecomaandbieder en de abonnement- en gebruikskosten voor je telefoon-, televisie- en internetaansluiting betaalt jouw wettelijke vertegenwoordiger (ouders/voogd). Passen een telefoon, televisie en internet op jouw kamer niet binnen je behandeling, dan worden deze zaken niet aangesloten. Wanneer de kosten niet betaald kunnen worden door je wettelijk vertegenwoordiger (ouders/voogd) en het aansluiten van telefoon en televisie is passend binnen jouw behandeling, dan betaalt Amarant deze kosten. Dit is niet wettelijk verplicht, maar een extra service van Amarant. Deze afspraak wordt opgenomen in je behandelplan en er wordt regelmatig besproken of deze situatie nog van toepassing is.

Kleding en schoenen

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
1. Kleding en schoenen algemeen		Cliënt	Cliënt
2. Begeleiding bij aanschaf kleding	Amarant	Cliënt	Amarant Cliënt
3. Kleding merken/labels	Amarant	Cliënt	Amarant Cliënt
4. Wassen en stomen	Amarant	Cliënt	Amarant Cliënt

1. Kleding en schoenen

Kleding en schoenen zijn van jezelf. Je bent zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en verzorging (wassen, repareren etc.) van je kleding en schoenen. Voor reparaties kun je terecht bij de naaiateliers op het Daniël de Brouwerpark en 't Hooge Veer in Tilburg.

2. Begeleiding bij aanschaf kleding

Kun je door jouw beperking niet zelf kleding of schoenen aanschaffen? Dan zal Amarant je daarbij ondersteunen. We vragen eerst of jouw familie of vrienden kunnen helpen. Is dat niet mogelijk? Dan vinden de begeleiders een andere oplossing. Mogelijk berekenen we hiervoor begeleidingskosten. Dat overleggen we altijd vooraf met jou of jouw wettelijk vertegenwoordiger.

3. Kleding merken/labels

Als je op een woonvoorziening van Amarant woont, dan vragen wij je om in alle kledingstukken een scanlabel te laten zetten via de wasserij op het Daniël de Brouwerpark. Op die manier weten medewerkers welke kledingstukken van wie zijn en voorkomen we dat deze kledingstukken kwijt raken of door andere cliënten gebruikt worden. Je betaalt zelf de kosten van de labels.

Als je op een locatie in de wijk woont, vraag dan bij de locatie waar je woont na of het nodig is om jouw kledingstukken te labelen.

Als je verhuist naar een andere woonvoorziening, dan moet je dit doorgeven aan de wasserij. De wasserij zorgt ervoor dat de informatie (dus het nieuwe adres) die via het scanlabel toegankelijk is, wordt gewijzigd. Hier zitten geen kosten aan verbonden.

4. Wassen en stomen

Voor het wassen van je eigen kleding ben je zelf verantwoordelijk. Je kunt hiervoor gebruik maken van de wasserij diensten van Amarant. Daarvoor betaal je een bijdrage in de kosten. Een medewerker van jouw locatie kan je hier meer over vertellen.

Het stomen van je kleding betaal je altijd zelf. Hiervoor kun je terecht in de naaiateliers.

Amarant betaalt de kosten voor wassen, drogen, strijken en stomen van:

- kledingstukken die eigendom zijn van Amarant;
- instellingslinnen (zoals beddengoed en handdoeken) dat eigendom is van Amarant;
- brandvertragende raamafwerkingen (zoals bijvoorbeeld gordijnen) die eigendom zijn van Amarant.



Medische ondersteuning

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
1. Consult huisarts		Amarant	Cliënt
1. Consult tandarts		Amarant	Cliënt
2. Bijzondere tandheelkundige hulp/orthodontist		Amarant Cliënt	Cliënt
3. Ziekenhuisopname / specialisten		Cliënt	Cliënt
4. Diëtist		Amarant Cliënt	Cliënt
4. Ergotherapie		Amarant Cliënt	Cliënt
4. Logopedie		Amarant Cliënt	Cliënt
4. Fysiotherapie		Amarant Cliënt	Cliënt
5. Alternatieve geneeswijzen en (genees)middelen		Cliënt	Cliënt
6. Pedicurezorg		Amarant Cliënt	Cliënt
7. Hoortoestellen / brillen		Cliënt	Cliënt
8. Orthopedische schoenen / steunzolen / elastische kousen		Amarant Cliënt	Cliënt
9. Medicatie door een arts voorgeschreven		Amarant	Cliënt
10. Drogisterijartikelen		Cliënt	Cliënt
11. Begeleiding bij bezoek aan de arts, therapeut of specialist		Amarant	Amarant

Uitleg voor cliënten die verblijf met behandeling ontvangen

1. Consult huisarts/tandarts

Woon je bij Amarant op een voorziening of locatie in de wijk? Dan ga je 'gewoon' naar de huisarts of tandarts bij jou in de wijk. Bij de huisarts en tandarts dien je bij inschrijving aan te geven dat je bij Amarant woont en verblijf met behandeling ontvangt. De medewerkers op de locatie waar

je woont, zorgen (eventueel samen met jouw wettelijke vertegenwoordigers) voor een correcte inschrijving bij de huisarts en tandarts. Als dat nodig is, kun je deze huisarts of tandarts bezoeken. De zorgaanbieder kan de kosten op de juiste wijze bij Amarant declareren.

Woon je op één van de centrumlocaties van Amarant? Dan maak je gebruik van de arts en tandarts op de locatie.

2. Bijzondere tandheelkundige zorg/orthodontist

Niet alle tandheelkundige zorg wordt (geheel) vergoed. In de wet staan aanvullende regels: voor bepaalde ingrepen moet de tandarts van tevoren toestemming vragen aan het zorgkantoor. Dat is onder meer nodig bij het plaatsen van een beugel, kroon of brug. Daarom kun je het beste vóór de behandeling aan de tandarts vragen hoe het met de vergoeding en eventuele eigen bijdrage zit.

3. Ziekenhuisopname/specialisten

Kosten voor ziekenhuisopname, behandeling en/of onderzoek in het ziekenhuis betaalt je zorgverzekering. Als je in het ziekenhuis gebruik maakt van televisie, telefoon of andere services/diensten, dan zijn de kosten van dit gebruik voor eigen rekening. Het eigen risico bij ziekenhuisopname of behandeling bij een specialist betaal je zelf.

Moet je opgenomen worden in het ziekenhuis? En kun je hier niet (meer) alleen heen? Bespreek dit dan eerst met het ziekenhuis. Kom je er niet uit? Overleg dan met je begeleider wat de mogelijkheden zijn. Vaak vragen wij jouw netwerk (familie, vrienden, mantelzorgers) om met je mee te gaan.

4. Diëtist, fysiotherapie, ergotherapie, logopedie (paramedische zorg)

Kosten voor paramedische zorg (zoals dieetadvies, fysiotherapie, ergotherapie en logopedie) worden in bepaalde gevallen betaald door Amarant. Heeft de hoofdbehandelaar een indicatie of een verwijzing afgegeven? En is de paramedische zorg gerelateerd aan jouw beperking? Dan vallen deze kosten onder de Wlz en worden de kosten voor je vergoed. Maak je om andere redenen gebruik van paramedische zorg? Dan betaal je de kosten zelf. Afhankelijk van je (aanvullende) zorgverzekering kun je deze kosten declareren bij de zorgverzekeraar.

5. Alternatieve geneeswijzen en (genees)middelen

Kosten van gesprekken en behandelingen en (genees)middelen binnen de alternatieve geneeswijzen worden niet door Amarant betaald. Afhankelijk van jouw verzekering kun je deze kosten declareren bij je zorgverzekeraar.

6. Pedicurezorg

Kun je jouw nagels niet (meer) zelf knippen? Dan knipt een begeleider van Amarant deze voor je. Deze persoonlijke verzorging is onderdeel van de zorgverlening van Amarant en kost je dus niets.

Heb je vanwege je beperking speciale voetzorg nodig, zoals voetcontrole of voetonderzoek? Dan worden deze behandelingen van een pedicure vergoed wanneer je een indicatie voor behandeling hebt gehad van de AVG-arts van Amarant of je huisarts. Afhankelijk van de situatie betaalt jouw zorgverzekering of Amarant deze kosten. Heb je geen indicatie van de AVG-arts of huisarts? Dan zijn de kosten van de behandeling door de pedicure voor eigen rekening.

Overige algemene voetverzorging (niet gerelateerd aan jouw beperking) valt niet onder de Wlz- zorg. Bijvoorbeeld het weghalen van likdoorns en eelt of het lakken van je nagels. Kosten voor zulke behandelingen zijn voor eigen rekening.

7. Brillen en gehoorapparaten

De kosten voor een bril en/of gehoorapparaat kun je indienen bij je zorgverzekeraar. Afhankelijk van jouw zorgverzekering, wordt de bril en/of gehoorapparaat in zijn geheel, gedeeltelijk of mogelijk niet vergoed.

8. Orthopedische schoenen / steunzolen / elastische kousen

Heb je orthopedische schoenen, elastische kousen en/of steunzolen nodig? Dan kom je mogelijk in aanmerking voor vergoeding vanuit de Wlz. Om hiervoor in aanmerking te komen, moeten deze hulpmiddelen altijd vooraf aangevraagd worden. Achteraf is vergoeding niet meer mogelijk. Jouw persoonlijk begeleider kan je hierbij helpen. Wanneer vergoeding vanuit de Wlz niet mogelijk is, kun je de hulpmiddelen mogelijk (deels) vergoed krijgen vanuit jouw zorgverzekering. Dit is afhankelijk van de door jou afgesloten (aanvullende) zorgverzekering

9. Medicatie door de arts voorgeschreven

Woon je bij Amarant en krijg je behandeling? Amarant betaalt dan de medicijnen die door een arts zijn voorgeschreven. Je bent automatisch aangesloten bij een apotheker waar Amarant afspraken mee heeft. Als je inschrijft bij de apotheek, geef je aan dat je bij Amarant (een Wlz instelling) woont en verblijf met behandeling ontvangt. De medewerkers op de locatie waar je woont, kunnen je helpen met de inschrijving bij de apotheek.

10. Drogisterijartikelen

Drogisterijartikelen die niet voorgeschreven zijn door een arts, zoals keelpastilles, betaal je zelf.

11. Begeleiding bij bezoek aan de arts, therapeut of specialist

Heb je een afspraak bij een arts of therapeut? En kun je hier niet (meer) alleen heen? Dan zorgt Amarant voor begeleiding. Vaak vragen wij jouw netwerk (familie, vrienden, mantelzorgers) om mee te gaan. Is er niemand uit jouw netwerk beschikbaar, dan begeleidt een medewerker van Amarant je bij dit bezoek. Daarvoor hoeft je niets te betalen.

Uitleg voor cliënten die verblijf zonder behandeling ontvangen

Ontvang je van ons verblijf zonder behandeling? Dan kun je voor reguliere zorg terecht bij een reguliere (huis)arts, apotheek, fysiotherapeut, tandarts, etc. Afhankelijk van de dekking van jouw zorgverzekering zijn deze kosten voor jezelf of worden ze door je zorgverzekeraar vergoed. Bij complexe situaties of vragen kun je contact opnemen met de begeleiding van de locatie waar je woont.

Begeleiding bij bezoek aan de arts, therapeut of specialist

Heb je een afspraak bij een arts of therapeut? En kun je hier niet (meer) alleen heen? Dan zorgt Amarant voor begeleiding. Vaak vragen wij jouw netwerk (familie, vrienden, mantelzorgers) om mee te gaan. Is er niemand uit jouw netwerk beschikbaar, dan begeleidt een medewerker van Amarant je bij dit bezoek. Daarvoor hoeft je niets te betalen.

Medische hulpmiddelen

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
Hulpmiddelen voor zorg en wonen		Amarant	Amarant
Mobiliteitshulpmiddelen		Amarant	Amarant

Uitleg cliënten verblijf met behandeling of verblijf zonder behandeling

Heb je een (medische) hulpvraag? En heb je wellicht een hulpmiddel nodig om te kunnen wonen, jezelf te verzorgen of om je te kunnen verplaatsen? Dan kan een gekwalificeerd en deskundig paramedicus zoals een ergotherapeut je hierbij adviseren en een passend hulpmiddel voor je aanvragen. Jouw persoonlijk begeleider kan hiervoor contact opnemen met de afdeling Frontoffice Behandeling: frontofficebehandeling@amarant.nl.

1. Hulpmiddelen voor zorg en wonen

Dit zijn hulpmiddelen die door meerdere personen gebruikt worden zoals tilliften en douchestoelen. Amarant zorgt dat deze hulpmiddelen aanwezig zijn en betaalt deze ook als er een (medische) hulpvraag is.

2. Mobiliteitshulpmiddelen

Dit zijn hulpmiddelen waarmee je je binnens- en buitenshuis kunt verplaatsen zoals bijvoorbeeld een rolstoel of scootmobiel. Als je een mobiliteitshulpmiddel nodig hebt, dan zal een gekwalificeerd en deskundig paramedicus, zoals een ergotherapeut van Amarant, dit hulpmiddel voor je aanvragen bij het zorgkantoor. Hiervoor moet er ook een (medische) hulpvraag liggen.

Vragen?

Heb je vragen over hulpmiddelen of financiering? Dan kun je deze mailen naar hulpmiddelen@amarant.nl.



Vakantie/vrije tijd

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
1. Vakantie		Amarant Cliënt	Amarant Cliënt
2. Kosten activiteiten vrije tijd		Cliënt	Cliënt
3. Begeleiding bij activiteiten vrije tijd		Cliënt	Cliënt

1. Vakantie

Als Amarant een vakantie voor cliënten organiseert, dan zijn de basiskosten voor eten, drinken en begeleiding voor rekening van Amarant. Er wordt alleen een extra vergoeding gevraagd voor reiskosten, verblijfskosten, extra kosten voor begeleiders (bovenop standaardrooster, luxe/extra maaltijden/drankjes en entreegelden). Je wordt vooraf geïnformeerd over de extra kosten.

2. Kosten activiteiten vrije tijd

Kosten van activiteiten in je vrije tijd betaal je zelf. Bijvoorbeeld voor het lidmaatschap van een sportvereniging, scouting of kosten van activiteiten zoals paardrijden en zwemmen. Dit geldt ook voor de eventuele begeleiding tijdens deze activiteiten.

3. Begeleiding bij activiteiten vrije tijd

Wil je tijdens activiteiten in je vrije tijd begeleiding van een medewerker van Amarant? Dan betaal je de kosten daarvoor zelf. Je betaalt in dat geval:

- de kosten van begeleiding; deze worden vooraf met je afgesproken;
- eventuele kosten van het uitstapje voor jezelf én voor de begeleider (bijvoorbeeld entreekaartjes);
- de kosten voor het vervoer van en naar de activiteit voor jezelf en de begeleider.



Vervoerskosten

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
1. Dagbesteding		Amarant Cliënt	Amarant Cliënt
2. WSW-indicatie		Cliënt	Cliënt
3. Huisarts, tandarts		Amarant Cliënt	Amarant Cliënt
4. Ziekenhuis		Cliënt	Cliënt
5. Deeltaxi of regiotaxi		Cliënt	Cliënt
6. Ambulancevervoer		Cliënt	Cliënt
7. Privé uitstapje		Cliënt	Cliënt

1. Dagbesteding

Als je beschikt over een indicatie voor vervoer (die hoort bij de 'Wlz-functie BG-groep' en/of 'Wlz-functie BH-groep'), dan betaalt Amarant de kosten van het vervoer van en naar de dagbestedingslocatie op de vaste momenten. De indicatie kun je aanvragen bij het CIZ.

Heb je vervoer nodig op afwijkende tijden (anders dan de vaste momenten van en naar dagbesteding)? Dan bekijken we per situatie of je de (extra) vervoerskosten zelf moet betalen. Meer informatie tref je aan in het 'Handboekje Cliëntenvervoer'. Dit handboekje kun je opvragen bij de coördinator vervoer.

2. WSW-indicatie

Ontvang je verblijfszorg en heb je een WSW-indicatie? Dan betaal je het vervoer naar het werk zelf. Via je werkgever (bijvoorbeeld Diamant, BSW of WVS) krijg je hiervoor een vergoeding.

3. Huisarts, tandarts, etc.

Cliënten verblijf met behandeling

Het vervoer vanuit een Amarant locatie naar de huisarts, tandarts, therapeut, etc. betaalt Amarant. Vertrek je vanaf een ander adres naar de huisarts, tandarts, therapeut, etc. dan betaal je de kosten van het vervoer zelf.

Cliënten verblijf zonder behandeling

Het vervoer naar de huisarts, tandarts, therapeut etc. wordt niet betaald door Amarant. Mogelijk worden de vervoerskosten vergoed door de ziektekostenverzekeraar.

4. Ziekenhuis

Het vervoer naar het ziekenhuis wordt niet betaald door Amarant. Mogelijk worden de vervoerskosten vergoed door de ziektekostenverzekeraar.

5. Deel- of regiotaxi

De deel- of regiotaxi is bedoeld voor ritjes in je vrije tijd. Bijvoorbeeld naar je familie, het winkelcentrum of het trein- of busstation. Om gebruik te mogen maken van de deel- of regiotaxi, heb je een pasje nodig. Deze vraag je aan bij het Wmo-loket van je gemeente. De kosten voor de deel- of regiotaxi betaal je zelf.

Let op: de deel- of regiotaxi is niet bedoeld voor woon-werkverkeer (vervoer naar dagbesteding), en wordt dus niet vergoed vanuit Amarant.

6. Ambulancevervoer

Kosten voor ambulancevervoer betaalt jouw zorgverzekering. Het eigen risico bij ambulancevervoer betaal je zelf.

7. Privé-uitstapje

Maak je privé een uitstapje, dan regel je zelf het vervoer. Ook betaal je de vervoerskosten zelf.



Verzekeringen

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
1. Zorgverzekering		Cliënt	Cliënt
2. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	Amarant	Cliënt	Amarant Cliënt
3. Uitvaartverzekering		Cliënt	Cliënt
4. Persoonlijke eigendommen (inboedelverzekering)	Amarant	Cliënt	Amarant Cliënt
5. Verzekering elektrische rolstoelen	Amarant		Amarant
6. Schade	Amarant	Cliënt	Amarant Cliënt
7. Eigen risico Wettelijke Aansprakelijkheid en Inboedelverzekering	Amarant	Cliënt	Amarant Cliënt

1. Zorgverzekering

Iedereen in Nederland is verplicht een basisverzekering af te sluiten voor ziektekosten. Voor zorgkosten die niet in het basispakket zitten, kun je vrijwillig een aanvullende verzekering afsluiten. Amarant heeft afspraken gemaakt met de verzekeraars CZ en VGZ. Cliënten van Amarant kunnen bij deze zorgverzekeraars met korting gebruik maken van de collectieve zorgverzekering. Meer informatie kun je rechtstreeks opvragen bij de verzekeraars; Amarant speelt geen rol bij de zorgverzekeringen.

Om de korting te krijgen bij VGZ vermeld je het collectiviteitsnummer 13841.

Om de korting te krijgen bij CZ moet je het volgende collectiviteitsnummers vermelden:

- Cliënt met verblijf zonder behandeling 2220717
- Cliënt verblijf met behandeling 2593

Wij krijgen regelmatig de vraag of een aanvullende verzekering nodig is. Deze vraag kunnen we niet voor je beantwoorden. Dit hangt af van jouw persoonlijke situatie. Wel geven we je graag informatie over de zorg die wij bieden.

2. Wettelijke Aansprakelijkheid

Amarant sluit standaard voor al haar cliënten die wonen op een locatie van Amarant een verzekering af in het kader van Wettelijke Aansprakelijkheid. Deze biedt dekking aan derden behalve aan Amarant, medewerkers en/of medecliënten. De kosten voor deze verzekering betaalt Amarant. Dit is niet wettelijk verplicht, maar een extra service van Amarant.

Wanneer je wil dat ook de schade die je veroorzaakt aan Amarant, medewerkers en/of medecliënten is gedekt, dan kun je via de afdeling Verzekeringen een eigen WA-verzekering afsluiten. Deze polis vervangt de standaard WA-verzekering. Deze kosten betaal je zelf. Het tarief kun je lezen in bijlage 1.

3. Uitvaartverzekering

Je kunt een uitvaartverzekering afsluiten. Je kan zelf een keuze maken waar je deze verzekering afsluit. De kosten voor deze verzekering betaal je zelf.

4. Persoonlijke eigendommen (inboedelverzekering)

Alle cliënten die wonen op een locatie van Amarant zijn standaard voor persoonlijke eigendommen en inboedel verzekerd voor een bedrag van € 7.700,00. De kosten voor deze verzekering betaalt Amarant. Dit is niet wettelijk verplicht, maar een extra service van Amarant. Hebben je spullen een aantoonbaar hogere waarde dan € 7.700,00 en wil je een hogere dekking? Dan kan je die via Amarant afsluiten. Deze polis vervangt de standaard inboedelverzekering. De kosten voor de inboedelverzekering betaal je dan zelf. Het tarief kan je lezen in bijlage 1.

5. Verzekeringen elektrische rolstoelen

Elektrische rolstoelen moeten apart verzekerd zijn. Amarant betaalt deze kosten voor je. Een medewerker van de locatie waar je woont, meldt jouw elektrische rolstoel aan bij de afdeling Verzekeringen van Amarant.

6. Schade

Als je opzettelijk de eigendommen van Amarant, eigendommen van een medewerker of eigendommen van een andere bewoner van Amarant beschadigt, dan betaal je de kosten voor herstel of vervanging. Per situatie wordt bekeken of de schade opzettelijk is toegebracht, of je er iets aan kon doen en/of dat de schade (mede) veroorzaakt is door jouw beperking. Daarna wordt bepaald wie verantwoordelijk is voor de kosten.

7. Eigen risico Wettelijke Aansprakelijkheid en Inboedelverzekering

Voor alle cliënten met verblijf wordt, als extra service, het eigen risico met betrekking tot schade door Amarant betaald. Dit is alleen van toepassing bij de verzekeringen die via Amarant zijn afgesloten. Sluit je zelf een inboedelverzekering of een WA-verzekering af, dan betaal je zelf het eigen risico.

Verzorging en voeding

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
1. Huishoudelijke verzorging (schoonmaak)		Amarant	Amarant
2. Verzorgingsproducten gerelateerd aan de zorg en schoonmaakartikelen		Amarant	Amarant
3. Persoonlijke verzorging		Cliënt	Cliënt
4. Incontinentiemateriaal		Amarant	Cliënt
5. Voeding		Amarant Cliënt	Amarant Cliënt
6. Dieetvoeding		Amarant Cliënt	Cliënt

1. Huishoudelijke verzorging, schoonmaak

Amarant zorgt voor het schoonmaken van jouw woonruimte (appartement of kamer) en betaalt de kosten hiervoor. Ook betaalt Amarant de kosten voor het schoonmaken van de gemeenschappelijke ruimtes.

Woon je op een locatie van Amarant in de wijk en wil je zelf schoonmaken? Dat kan. Met de medewerkers van jouw locatie maak je afspraken over het schoonmaken. Is het aanleren van het schoonhouden van jouw woonruimte een onderdeel van je begeleiding of behandeling? Dan betekent dit dat je zelf jouw eigen woonruimte schoonmaakt. Jouw begeleider geeft tips hoe je dit het beste kunt aanpakken. Daarna worden de afspraken hierover vastgelegd in het persoonlijk plan.

2. Verzorgingsproducten gerelateerd aan de zorg/schoonmaakartikelen

Amarant betaalt alle verzorgingsproducten die gerelateerd zijn aan de zorg zoals handschoenen, natte washandjes etc.

Amarant betaalt alle producten die nodig zijn voor het schoonmaken van jouw woonruimte. Wasmiddel en wasverzachter vallen hier niet onder. Wil je deze producten graag zelf kopen? Dat kan. Met de medewerkers van jouw locatie maak je afspraken hierover. Je ontvangt hiervoor een vergoeding. Deze kun je lezen in bijlage 1.

3. Persoonlijke verzorging.

Persoonlijke verzorgingsproducten koop je zelf en betaal je zelf. Bijvoorbeeld tandpasta, doucheschuim, tandenborstel, parfum, deodorant, scheerschuim etc.

Haarverzorging

De kosten van de kapper betaal je zelf.

4. Incontinentiemateriaal

Clënten verblijf met behandeling

Amarant betaalt incontinentiemateriaal voor cliënten die verblijf met behandeling hebben.

Clënten verblijf zonder behandeling

Voor cliënten die verblijf hebben zonder behandeling wordt incontinentiemateriaal niet door Amarant betaald. In sommige gevallen kun je een vergoeding krijgen van jouw eigen zorgverzekering. Dat hangt af van de dekking van jouw (aanvullende) zorgverzekering.

5. Voeding

Heb je een indicatie voor 'verblijf'? Dan verzorgt Amarant de dagelijkse maaltijden op de locatie waar je woont: ontbijt, lunch en diner volgens de regeling zorg in natura. Ook tussendoortjes, bijvoorbeeld fruit, koffie, thee en frisdranken vergoedt Amarant. Op de locatie waar je woont, wordt in overleg met jou bepaald welke tussendoortjes je ontvangt. Wil je daarnaast nog extra of bijzondere dingen eten of drinken, dan betaal je deze zelf. Bijvoorbeeld een traktatie omdat je jarig bent. Als je ervoor kiest om, bijvoorbeeld in het weekend, naar huis te gaan of naar familie/verwanten, dan betaal jij of betalen jouw verwanten de kosten voor jouw eten en drinken. Je ontvangt hiervoor géén vergoeding van Amarant.

Als je zelf kookt op de locatie waar je woont en hiervoor zelf je eigen boodschappen doet, dan ontvang je een vergoeding per dag voor alle boodschappen (ingrediënten), tussendoortjes en drinken. Een vergoeding voor bijvoorbeeld alleen ontbijt, lunch en tussendoortjes/drinken is mogelijk in overleg met de begeleider van de locatie waar je woont. De tarieven kun je lezen in bijlage 1.

Dagbesteding

Krijg je dagbesteding en is het niet mogelijk om zelf voor een lunch te zorgen? Dan is het in voorkomende gevallen mogelijk een lunch van Amarant te ontvangen. Dit gaat in overleg met de dagbestedingslocatie.

6. Dieetvoeding

Clënten verblijf met behandeling

Heb je op basis van een medische indicatie een dieet? Dan verzorgt Amarant de maaltijden en tussendoortjes, passend bij jouw situatie.

Als je zelf dieetwensen hebt en het dieet is niet medisch noodzakelijk, dan betaal je de kosten voor aangepast eten en drinken.

Clënten verblijf zonder behandeling

Voor cliënten die verblijf hebben zonder behandeling, wordt dieetvoeding niet door Amarant betaald. In sommige gevallen kun je een vergoeding krijgen van jouw eigen zorgverzekering. Dat hangt af van de dekking van de aanvullende verzekering.

Overlijden

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
1. Laatste zorg na overlijden		Amarant Cliënt	Amarant Cliënt
2. Afscheidsdienst		Cliënt	Cliënt

1. Laatste zorg na overlijden

Na het overlijden van een cliënt zorgt Amarant ervoor dat een arts komt schouwen. Ook verzorgt Amarant, indien nodig, tijdelijke koeling van het lichaam en voorbereiding voor transport. De kosten hiervoor betaalt Amarant. De kosten voor het afleggen en opbaren van het lichaam worden betaald door de nabestaanden of de uitvaartverzekering.

2. Afscheidsdienst

Als er een afscheidsdienst is, dan betalen de nabestaanden de kosten daarvoor. Een geestelijk verzorger van Amarant kan de uitvaart verzorgen. De kosten hiervoor betalen de nabestaanden.



Bijlage 1

Overzicht kosten en tarieven

Wat	Toelichting	Kosten
SBCA	Vraag de folder aan bij Stichting Beheer Cliëntengelden Amarant of via Amarant Servicedesk.	
VKU	Voorschieten Kleine Uitgaven.	€ 81,60 per jaar
Huisvesting	Televisie woonruimte centrumlocatie.	€ 50,- per halfjaar
	Uurloon Onderhoudsbedrijf (exclusief materiaalkosten, inclusief btw).	€ 52,45 per uur
Waskosten ^{1 2}	Onder- en bovenkleding laten wassen door Amarant.	€ 30,31 per maand
	Onderkleding laten wassen door Amarant.	€ 14,54 per maand
	Zelf wassen onder- en bovenkleding met machines van Amarant.	€ 11,44 per maand
Vakantie/vrije tijd	Begeleiderskosten.	€ 37,60 per uur
Reiskosten	Vergoeding voor vervoer naar huisarts, tandarts van cliënt met verblijf en behandeling.	€ 0,19 per kilometer



¹ Dit zijn voorlopige tarieven

² De factuur kan afwijken van het maandbedrag. Amarant berekent alleen de werkelijke gemaakte waskosten per dag. Bijvoorbeeld: maak je vanaf de 15e van de maand gebruik van de wasservice? Dan betaal je de helft van het maandbedrag.

Wat	Toelichting	Kosten
Verzekering ³	Inboedelverzekering als de standaard dekking via Amarant niet voldoende is. Minimum dekking op polis is € 20.000,-.⁴ Inboedelverzekering voor een hogere waarde dan € 20.000,-.⁴ WA-verzekering volledige dekking.⁴	€ 37,81 per jaar (incl. eenmalige poliskosten en 21% assurantiebelaasting) € 1,51 per € 1.000,- extra verzekerde waarde per jaar. Dit is bovenop de minimale poliskosten van € 20.000,- (incl. 21% assurantiebelaasting) € 46,58 per jaar in het eerste jaar (incl. eenmalige poliskosten en 21% assurantiebelaasting) € 39,93 per jaar in het tweede jaar (incl. 21% assurantiebelaasting)
Schoonmaak-artikelen	Vergoeding wanneer je zelf jouw schoonmaakartikelen koopt.	€ 10,41 per maand
Verzorging en voeding	Vergoeding wanneer je zelf al jouw voeding koopt Of indien je ervoor kies bepaalde onderdelen zelf te kopen: Vergoeding ontbijt (als je zelf koopt). Vergoeding lunch (als je zelf koopt). Vergoeding drinken en tussendoortjes (als je zelf koopt).	€ 7,13 per dag € 1,28 per dag € 1,28 per dag € 1,03 per dag
Kleding en schoenen	De tarieven voor het merken van kleding en overige informatie.	Op te vragen bij één van de naaiateliers
Overlijden	Verzorgen van kerkdienst en/of begrafenis/crematie door geestelijk verzorger van Amarant.	Op te vragen bij de geestelijke verzorging van Amarant

³ Dit zijn voorlopige tarieven

⁴ Deze vervangt de basisverzekeringen van Amarant

Bijlage 2

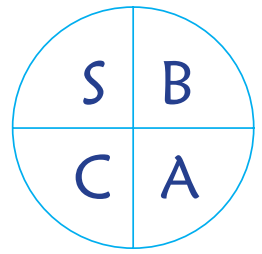
Contactgegevens

Onderwerp	Toelichting	Gegevens
Folder 'Wie betaalt wat?'	Voor algemene vragen en onduidelijkheden over de inhoud van deze folder.	wiebetaaltwat@amarant.nl 088 - 611 99 55
Folder Wlz-kompas	Voor vragen over de inhoud van de folder.	www.zorginstituutnederland.nl
Eigen bijdrage	Voor vragen over inning, berekening eigen bijdrage etc. kun je terecht bij het Centraal Administratie Kantoor (CAK).	www.hetcak.nl 0800 - 0087
Beheer financiën	Voor vragen over Stichting Beheer Cliëntengelden Amarant, of als je SBCA-lid bent, kun je terecht bij Stichting Beheer Cliëntengelden Amarant. De voorlichtingsfolder SBCA kun je opvragen bij Stichting Beheer Cliëntengelden Amarant (SBCA) Voor vragen over het product Voorschieten Kleine Uitgaven (VKU).	clientengelden@amarant.nl 088 - 611 00 00 clientengelden@amarant.nl 088 - 611 00 00 clientengelden@amarant.nl 088 - 611 00 00
Huisvesting	Vragen over de inrichting van de eigen woonruimte kun je stellen aan medewerkers van jouw locatie. Bij het Onderhoudsbedrijf kun je terecht als je gebruik wilt maken van de Onderhoudsdienst van Amarant.	helpdesk services@amarant.nl 088 - 611 00 00
Kleding en schoenen	Kleding kun je laten merken in een van de naaiateliers. Daniël de Brouwerpark 't Hooge Veer Rijsbergen	huiswinkel.ddbp@amarant.nl 088 - 611 53 06 huiswinkel.hv@amarant.nl 088 - 611 22 59 huiswinkel.rijsb@amarant.nl 088 - 611 75 52
Medische ondersteuning	Vragen over medische zorg kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont. Ook kun je vragen over medische zorg stellen aan de Frontoffice Behandeling.	frontofficebehandeling@amarant.nl 088 - 611 22 29

Onderwerp	Toelichting	Gegevens
Medische hulpmiddelen	Vragen over een advies bij een hulpvraag kun je stellen aan de Frontoffice behandeling. Vragen over een hulpmiddel of een financiering kun je stellen aan het hulpmiddelenteam.	frontofficebehandeling@amarant.nl 088- 611 22 29 hulpmiddelen@amarant.nl 088- 611 99 55
Vakantie /vrije tijd	Vragen over mogelijkheden en advies over begeleiding tijdens jouw vakantie en/of sociale activiteiten kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont	
Vervoer	Vragen over vervoer kun je stellen aan de vervoerscoördinator. Het handboek Vervoer kun je opvragen bij de vervoerscoördinator.	088 - 611 99 55
WA-verzekering en inboedelverzekering	Vragen over de WA-verzekering en inboedelverzekering van Amarant kun je stellen aan de afdeling Verzekeringen.	verzekeringen@amarant.nl 088 - 611 00 00
Zorgverzekeringen	Vragen over de collectieve zorgverzekering van CZ kun je stellen aan CZ. Vermeld het collectiviteitsnummer: - verblijf zonder behandeling 2220717; - verblijf met behandeling 2593.	www.cz.nl 088 - 555 77 77
	Vragen over de collectieve zorgverzekering van VGZ kun je stellen aan VGZ. Vermeld collectiviteitsnummer 13841.	www.vgz.nl 0900 - 8490
Verzorging en voeding	Vragen over vergoeding van voeding en schoonmaak-artikelen kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.	
Overlijden	Vragen over ondersteuning door een geestelijk verzorger kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.	geestelijkeverzorging@amarant.nl

Bijlage 3

Stichting Beheer Cliëntengelden Amarant (SBCA)



De Stichting Beheer Cliëntengelden Amarant (SBCA) heeft als doel cliënten van Amarant en/of hun vertegenwoordigers te ondersteunen bij een goed financieel beleid. SBCA biedt de volgende drie diensten aan:

1. **Inkomensbeheer**

Het beheren van inkomsten en uitgaven zoals afgesproken in een goedgekeurde cliëntbegroting.

De uitgaven die volgens de begroting worden voorgeschoten variëren van alledaagse persoonlijke uitgaven, kleding, zakgeld tot investeringsgoederen zoals een televisie, meubels, fiets enz. Elk kwartaal legt SBCA verantwoording af in rapportages over de geregistreerde inkomsten en uitgaven. Jijzelf of jouw wettelijke vertegenwoordiger(s) krijgen deze rapportages toegezonden.

2. **Bewindvoering**

SBCA heeft twee bewindvoerders in dienst die de daarbij horende taken en werkzaamheden uitvoeren. Voor meer informatie kun je contact opnemen via info@bewindsbca.nl.

3. **Aanvullende diensten**

Zoals aangifte inkomstenbelasting, de jaarlijkse rekening en verantwoording aan de rechtbank en aanvragen van zorg- en/of huurtoeslagen.

Het bestuur van SBCA bestaat uit leden die niet verbonden zijn aan Amarant.

Zij zijn allen objectief en deskundig op financieel, juridisch en/of administratief gebied.

Je kunt tegen betaling gebruik maken van SBCA. Jijzelf of jouw vertegenwoordiger ontvangt dan ieder kwartaal een gedetailleerd overzicht van alle inkomsten, uitgaven en het banksaldo. Bij administratieve zaken kun je ondersteuning vragen van medewerkers van de stichting. De stichting is geen eindverantwoordelijke over de privégeden en financiën van de cliënten; deze verantwoordelijkheid blijft bij jezelf of bij jouw bewindvoerder/curator.

De folder met meer informatie over SBCA kun je opvragen bij de Stichting via clientengelden@amarant.nl of via telefoonnummer 088 - 611 00 00.

Voorschieten Kleine Uitgaven (VKU)

Amarant biedt tegen betaling het product Voorschieten Kleine Uitgaven (VKU) aan. Hiermee schiet Amarant kleine alledaagse persoonlijke uitgaven voor tot een maximum van € 150,- per maand.

Naast de alledaagse persoonlijke uitgaven (denk aan zakgeld, persoonlijke verzorgingsproducten, cadeautjes of consumpties) kunnen desgewenst ook de kosten voor groepsvakanties voorgeschieden worden. De voorgeschieden kosten worden maandelijks geïncasseerd van jouw bankrekening.

Daarnaast kunnen, indien gewenst, ook de waskosten automatisch worden geïncasseerd. Om gebruik te maken van de VKU-regeling dien je vooraf Amarant te machtigen. Er wordt géén begroting gemaakt en ook geen kwartaalverantwoording toegezonden. Je krijgt wel jaarlijks een overzicht van de werkelijke uitgaven.



Bijlage 4

Afkortingen en verklaring van woorden

Afkortingen

Wlz	Wet langdurige zorg
CAK	Centraal Administratie Kantoor
SBCA	Stichting Beheer Cliëntengelden Amarant
VKU	Voorschieten Kleine Uitgaven
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
CIZ	Centrum Indicatiestelling Zorg
WSW	Wet Sociale Werkvoorzieningen
VWS	Volksgezondheid, Welzijn en Sport
ADL	Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen



Verklaring van woorden

Indicatie	Een besluit waarin staat wat je zorgbehoefte is en op welke zorg je recht hebt.
Zorgzwaartepakket (ZZP)	Een ZZP is een indicatiebesluit voor (langdurige) verblijfszorg. In een ZZP staat beschreven welke ondersteuning of zorg iemand nodig heeft die niet zelfstandig kan wonen.
Verzamelinkomen	Het totale bedrag van het bruto-inkomen uit werk en woning, het inkomen uit aanmerkelijk belang en jouw belastbare inkomen uit vermogen en spaargeld.
Beschikking CAK	Een brief met daarin de hoogte van jouw eigen bijdrage.
Domotica	Alle technische hulpmiddelen welke (kunnen) bijdragen aan een betere kwaliteit van wonen en leven.
Wlz-functie BG groep	Begeleiding in groepsverband (dagbesteding).
Wlz-functie BH groep	Behandeling groep.
Meerderjarige cliënt	Cliënt is 18 jaar of ouder.
Minderjarige cliënt	Cliënt is jonger dan 18 jaar.

Meer weten?

**Meer weten over
Wie betaalt wat?**

088- 611 99 55
helpdeskclient@amarant.nl
www.amarant.nl/wiebetaaltwat



Amarant
Postbus 715
5000 AS Tilburg

Meer informatie vind je op
www.amarant.nl

