



De vertrouwens-  
persoon luistert  
naar je en *denkt  
mee*

## Vertrouwenspersoon *voor cliënten van Amarant*

---



[www.amarant.nl](http://www.amarant.nl)

## ***Wat kan een vertrouwenspersoon voor je doen?***

- Speelt er iets wat je dwars zit in verband met de hulpverlening en wat je niet loslaat?
- Heb je het gevoel dat je hierover niet of moeilijk kunt praten met betrokken medewerkers of de manager?
- Heb je behoefte aan advies of bijstand bij het toepassen van onvrijwillige zorg?
- Twijfel je of je een klacht wilt indienen?
- Voel je je niet juist behandeld, onveilig of zijn er andere vertrouwelijke zaken waar je een keer over wil praten?

Je kunt hiervoor terecht bij een van de onafhankelijke vertrouwenspersonen binnen Amarant. Hij of zij lost de klachten of problemen niet op.

## ***De vertrouwenspersoon:***

- luistert naar jouw verhaal en denkt met je mee over mogelijke oplossingen;
- verwijst je door, als dat nodig is, naar iemand die je verder kan helpen;
- ondersteunt als je het gesprek aangaat met de begeleider, behandelaar of manager;
- helpt bij het indienen van een klacht.

## ***Vertrouwelijkheid***

Een gesprek met de vertrouwenspersoon is altijd vertrouwelijk. Hij of zij informeert anderen alleen over het gesprek als jij daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft. In uitzonderingsgevallen kan de vertrouwenspersoon ervoor kiezen om deze vertrouwelijkheid te doorbreken, bijvoorbeeld in situaties waarin jouw veiligheid of die van anderen in het geding is. De vertrouwenspersoon informeert je hier altijd over.

De vertrouwenspersoon heeft altijd het recht om zich op de hoogte te stellen van de omstandigheden waarin de cliënt verblijft. Soms is het nuttig dat de vertrouwenspersoon inzage krijgt in het dossier van de cliënt. Dit kan alleen als de cliënt en/of cliëntvertegenwoordiger daarvoor schriftelijk toestemming geeft.

## ***Bereikbaarheid***

Binnen Amarant zijn verschillende vertrouwenspersonen actief.

### ***Jeugdwet***

Op alle woongroepen van 'Jeugd' hangen posters van de vertrouwenspersoon voor die locatie. Heb je thuis hulp of ben je cliëntvertegenwoordiger, dan kun je contact opnemen met AKJ:

088 - 555 10 00 of [info@akj.nl](mailto:info@akj.nl)

### ***Overige hulpverlening vanuit Amarant***

Voor cliënten in **Midden- en Oost-Brabant** (alles ten oosten van Breda) is een onafhankelijke vertrouwenspersoon van Zorgbelang Brabant beschikbaar:

- Marwilleke Marteiijn  
06- 42 19 66 95  
[mmarteijn@zorgbelang-brabant.nl](mailto:mmarteijn@zorgbelang-brabant.nl)

Woon je in **West-Brabant** (gemeenten Alphen-Chaam, Altena, Baarle-Nassau, Bergen op Zoom, Breda, Drimmelen, Etten-Leur, Geertruidenberg, Halderberge, Moerdijk, Oosterhout, Roosendaal, Rucphen, Steenbergen, Woensdrecht, Zundert) dan is er een vertrouwenspersoon van LSR beschikbaar:

- Ine van Doornmalen                      of                      Gijs van den Bosch  
06- 25 11 82 41                                              06- 15 50 75 61  
[i.vandoornmalen@hetlsr.nl](mailto:i.vandoornmalen@hetlsr.nl)                                              [g.vandenbosch@hetlsr.nl](mailto:g.vandenbosch@hetlsr.nl)

*De informatie over de vertrouwenspersoon hangt ook op alle woongroepen en locaties werk en dagbesteding op de prikboards.*