

Wijzigingen

Wie betaalt wat

Wet langdurige zorg

Informatie over kosten en vergoedingen

2021



jouw leven, jouw mogelijkheden



Colofon

Dit is een uitgave van Amarant. De informatie in deze brochure sluit aan op de richtlijnen en beleidsregels van de overheid Wet langdurige zorg (Wlz). Omdat de overheid tussentijds wijzigingen kan doorvoeren, is het niet mogelijk rechten te ontleen aan deze brochure.

De meest actuele versie van deze brochure is te vinden op www.amarant.nl/wiebetaaltwat.

Een medewerker van Amarant kan je altijd helpen met het opzoeken van de meest actuele versie van deze brochure.

Eerste versie, januari 2021



Inleiding

Het leven en wonen bij Amarant kost geld. Als je woont op een van de locaties van Amarant, betaalt Amarant sommige kosten en andere kosten moet je zelf betalen. Hoe dit precies is geregeld, lees je in de brochure "Wie betaalt wat". Voorgaande jaren ontving je deze brochure automatisch in de bus. Dit jaar ontvang je een brief met een link naar onze website waar je de laatste versie van de brochure Wie betaalt wat Wet langdurige zorg kan raadplegen. Om inzichtelijk te maken welke wijzigingen er zijn ten opzichte van 2020 hebben we de wijzigingen in deze brochure samengevat. Dit zijn wijzigingen in tekst, beleid en wetgeving. Wil je graag de volledige brochure "Wie betaalt wat 2021" inzien? Een digitale versie vind je op onze website: www.amarant.nl/wie-betaalt-wat.

Ontvang je toch liever een papieren exemplaar? Dat kan. Stuur dan een e-mail naar helpdeskclient@amarant.nl en geef aan dat je de brochure Wet langdurige zorg wilt ontvangen. Vergeet niet je naam en adres te vermelden. Je krijgt de brochure dan zo snel mogelijk toegestuurd.

Waar kun je terecht met vragen?

Woon je al bij Amarant en heb je vragen over kosten van zorg of van huisvesting? Dan kan je deze vragen stellen aan de persoonlijk begeleider van de locatie waar je woont of aan de

Helpdesk cliënt: **088 - 611 99 55**
helpdeskclient@amarant.nl

In deze brochure vind je de wijzigingen per onderwerp.

Eigen bijdrage CAK

Voor de eigen bijdrage van 2021 worden de gegevens van 2019 gebruikt.



Huisvesting

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
Telefoon, televisie en internet centrumlocatie Daniël de Brouwerpark		Cliënt	Cliënt
Verhuizing	Amarant	Cliënt	Amarant Cliënt

Telefoon, televisie en internet centrum locatie Daniël de Brouwerpark

Woon je op centrumlocatie Daniël de Brouwerpark dan kun je zelf een abonnement afsluiten bij Ontzorgnet. Deze kosten betaal je zelf.

Meer informatie hierover kun je vinden op <https://amarant.ontzorg.net>.

Verhuizing

Een verhuizing kost geld. Soms betaalt Amarant de kosten van de verhuizing, soms betaal je de verhuiskosten zelf. Hieronder leggen we uit wanneer Amarant betaalt en wanneer jijzelf.

Wanneer je gaat verhuizen, bespreken we altijd vooraf waarom je gaat verhuizen. Dat is belangrijk. Want de reden waarom je verhuist, bepaalt wat je zelf betaalt en welke kosten voor Amarant zijn. Ook bespreken we vooraf hoe de verhuizing wordt geregeld.

Soms wil je zelf graag verhuizen. Soms is er een andere reden voor een verhuizing.

Wordt jouw woonlocatie verbouwd of gaat die sluiten? Dan betaalt Amarant (de locatie waar je woont) de kosten van de verhuizing naar een andere locatie. De locatie waar je woont overlegt vooraf met jou of je wettelijk vertegenwoordiger hoe de verhuizing wordt geregeld.

Past de zorg die je op jouw woonlocatie krijgt niet meer bij jou? Dan betaalt Amarant (de locatie waar je woont) de kosten van de verhuizing naar de andere locatie. De locatie waar je woont overlegt vooraf, met jou of je wettelijk vertegenwoordiger, hoe de verhuizing wordt geregeld.

Wil je zelf verhuizen? Dan betaal je zelf de verhuiskosten. Misschien kunnen vrienden of familie jou helpen bij het vervoer van je spullen? Dat vragen we altijd eerst, want dan heb je (bijna) geen kosten. Lukt het niet om hulp van vrienden of familie te regelen voor het verhuizen van je spullen? Dan zoekt je begeleider een andere oplossing. Het kan zijn dat deze oplossing wel geld kost.

Bij de verhuizing neem je je eigen spullen, zoals meubels, mee. Je kunt ook vragen of Amarant jouw nieuwe woonruimte inricht (eenvoudige basisinrichting). Tip: vraag familie of vrienden altijd of ze je willen helpen bij de verhuizing. Misschien kunnen ze bijvoorbeeld helpen met inpakken.

Medische ondersteuning

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
Consult huisarts- tandarts	Amarant		Cliënt
Diëtist	Amarant	Cliënt	Cliënt
Ergotherapie	Amarant	Cliënt	Cliënt
Logopedie	Amarant	Cliënt	Cliënt
Fysiotherapie	Amarant	Cliënt	Cliënt
Orthopedische schoenen / steunzolen / elastische kousen	Amarant	Cliënt	Cliënt

Consult huisarts/tandarts

Woon je bij Amarant op een voorziening of locatie in de wijk? Dan ga je 'gewoon' naar de huisarts of tandarts bij jou in de wijk. Bij de huisarts en tandarts moet je bij inschrijving aangeven dat je bij Amarant woont en verblijf met behandeling ontvangt.

De medewerkers op de locatie waar je woont, zorgen (eventueel samen met jouw wettelijke vertegenwoordigers) voor een correcte inschrijving bij de huisarts en tandarts. Als dat nodig is, kun je deze huisarts of tandarts bezoeken. De huisarts kan de kosten op de juiste wijze bij Amarant declareren. De tandarts kan de kosten op de juiste wijze declareren bij het zorgkantoor.

Woon je op één van de centrumlocaties van Amarant? Dan maak je gebruik van de arts en tandarts op de locatie.

Diëtist, fysiotherapie, ergotherapie, logopedie (paramedische zorg)

Kosten voor paramedische zorg (zoals dieetadvies, fysiotherapie, ergotherapie en logopedie) worden in bepaalde gevallen betaald door Amarant. Heeft de hoofdbehandelaar een indicatie of een verwijzing afgegeven? En is de paramedische zorg gerelateerd aan jouw beperking? Dan vallen deze kosten onder de Wlz en worden de kosten voor je vergoed. Jouw begeleider neemt voor de start van de behandeling contact op met de Frontoffice Behandeling. Dan is vooraf duidelijk wie de kosten betaalt, jijzelf of Amarant. Maak je om andere redenen gebruik van paramedische zorg? Dan betaal je de kosten zelf. Afhankelijk van je (aanvullende) zorgverzekering kun je deze kosten declareren bij de zorgverzekeraar.

Orthopedische schoenen / steunzolen / elastische kousen

Heb je orthopedische schoenen, elastische kousen en/of steunzolen nodig? Dan kom je mogelijk in aanmerking voor vergoeding vanuit de Wlz. Om hiervoor in aanmerking te komen, moeten deze hulpmiddelen altijd vooraf aangevraagd worden. Achteraf is vergoeding niet meer mogelijk. Je persoonlijk begeleider kan hiervoor contact opnemen met de afdeling Frontoffice Behandeling: frontofficebehandeling@amarant.nl. Wanneer vergoeding vanuit de Wlz niet mogelijk is, kun je de hulpmiddelen mogelijk (deels) vergoed krijgen vanuit jouw zorgverzekering. Dit is afhankelijk van de door jou afgesloten (aanvullende) zorgverzekering



Medische hulpmiddelen

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
Hulpmiddelen voor zorg en wonen		Amarant	Amarant
Mobiliteitshulpmiddelen		Amarant	Amarant

Heb je een (medische) hulpvraag? En heb je wellicht een hulpmiddel nodig om te kunnen wonen, jezelf te verzorgen of om je te kunnen verplaatsen? Dan kan een gekwalificeerd en deskundig paramedicus zoals een ergotherapeut of fysiotherapeut je hierbij adviseren en een passend hulpmiddel voor je aanvragen. Jouw persoonlijk begeleider kan hiervoor contact opnemen met de afdeling hulpmiddelen: hulpmiddelen@amarant.nl.

Hulpmiddelen voor zorg en wonen

Dit zijn hulpmiddelen die door meerdere personen gebruikt worden, zoals tilliften en douchestoelen. Amarant zorgt dat deze hulpmiddelen aanwezig zijn en betaalt ze ook als er een (medische) hulpvraag is.

Mobiliteitshulpmiddelen

Dit zijn hulpmiddelen waarmee je je binnenshuis en buitenshuis kunt verplaatsen, zoals een rolstoel of scootmobiel. Als je een mobiliteitshulpmiddel nodig hebt, dan zal een gekwalificeerd en deskundig paramedicus, zoals een ergotherapeut van Amarant, dit hulpmiddel voor je aanvragen bij het zorgkantoor. Hiervoor moet er ook een (medische) hulpvraag liggen.

Vragen?

Heb je vragen over hulpmiddelen of financiering? Dan kun je deze mailen naar hulpmiddelen@amarant.nl.

Verzekeringen

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)		Amarant Cliënt	Amarant Cliënt
Persoonlijke eigendommen (inboedelverzekering)		Amarant Cliënt	Amarant Cliënt

Wettelijke Aansprakelijkheid

Amarant sluit standaard voor al haar cliënten die wonen op een locatie van Amarant een verzekering af in het kader van Wettelijke Aansprakelijkheid. Deze biedt dekking aan derden behalve aan Amarant, medewerkers en/of medecliënten. De kosten voor deze verzekering betaalt Amarant. Dit is niet wettelijk verplicht, maar een extra service van Amarant.

Wanneer je wil dat ook de schade die je veroorzaakt aan Amarant, medewerkers en/of medecliënten is gedekt, dan kun je via de afdeling Verzekeringen een eigen WA-verzekering afsluiten. Deze polis vervangt de standaard WA-verzekering. Deze kosten betaal je zelf. Het tarief kun je lezen in bijlage 1.

Schadevergoeding vindt plaats op basis van dagwaarde.

Persoonlijke eigendommen (inboedelverzekering)

Alle cliënten die wonen op een locatie van Amarant zijn standaard voor persoonlijke eigendommen en inboedel verzekerd voor een bedrag van € 7.700,00. De kosten voor deze verzekering betaalt Amarant. Dit is niet wettelijk verplicht, maar een extra service van Amarant.

Hebben je spullen een aantoonbaar hogere waarde dan € 7.700,00 en wil je een hogere dekking? Dan kan je die via Amarant afsluiten. Deze polis vervangt de standaard inboedelverzekering. De kosten voor de inboedelverzekering betaal je dan zelf. Het tarief kan je lezen in bijlage 1.

Schadevergoeding vindt plaats op basis van dagwaarde.

Bijlage 1

Overzicht kosten en tarieven

Wat	Toelichting	Kosten
SBCA	Vraag de brochure aan bij Stichting Beheer Cliëntengelden Amarant of via Amarant Servicedesk.	
VKU	Voorschieten Kleine Uitgaven.	€ 84,28 per jaar
Huisvesting	Televisie woonruimte centrumlocatie 't Hooge Veer en Rijsbergen.	€ 50,- per halfjaar
	Uurloon Onderhoudsbedrijf (exclusief materiaalkosten, inclusief btw).	€ 52,45 per uur
Waskosten ^{1 2 3}	Onder- en bovenkleding laten wassen door Amarant.	€ 30,91 per maand
	Onderkleding laten wassen door Amarant.	€ 14,83 per maand
	Zelf wassen onder- en bovenkleding met machines van Amarant.	€ 11,67 per maand
Vakantie/vrije tijd	Begeleiderskosten.	€ 39,- per uur
Reiskosten	Vergoeding voor vervoer naar huisarts, tandarts van cliënt met verblijf en behandeling.	€ 0,19 per kilometer

¹ Dit zijn voorlopige tarieven.

² De factuur kan afwijken van het maandbedrag. Amarant berekent alleen de werkelijke gemaakte waskosten per dag. Bijvoorbeeld: maak je vanaf de 15e van de maand gebruik van de wasservice? Dan betaal je de helft van het maandbedrag.

³ Het is mogelijk dat je de factuur waskosten automatisch betaalt. Hiervoor kun je contact opnemen met de afdeling debiteuren via telefoonnummer: 088 - 611 00 00.



Wat	Toelichting	Kosten
Verzekering ⁴	<p>Inboedelverzekering als de standaard dekking via Amarant niet voldoende is. Minimum dekking op polis is € 20.000,-.⁵</p> <p>Inboedelverzekering voor een hogere waarde dan € 20.000,-.⁵</p> <p>WA-verzekering volledige dekking.⁵</p>	<p>€ 37,81 per jaar (incl. eenmalige poliskosten en 21% assurantiebelasting)</p> <p>€ 1,51 per € 1.000,- extra verzekerde waarde per jaar. Dit is bovenop de minimale dekking van € 20.000,- (incl. 21% assurantiebelasting)</p> <p>€ 46,58 per jaar in het eerste jaar (incl. eenmalige poliskosten en 21% assurantiebelasting)</p> <p>€ 39,93 per jaar in het tweede jaar (incl. 21% assurantiebelasting)</p>
Schoonmaak-artikelen	Vergoeding wanneer je zelf jouw schoonmaakartikelen koopt.	€ 10,62 per maand
Verzorging en voeding	<p>Vergoeding wanneer je zelf al jouw voeding koopt</p> <p>Of als je ervoor kiest bepaalde onderdelen zelf te kopen:</p> <p>Vergoeding ontbijt (als je zelf koopt).</p> <p>Vergoeding lunch (als je zelf koopt).</p> <p>Vergoeding drinken en tussendoortjes (als je zelf koopt).</p>	<p>€ 7,27 per dag</p> <p>€ 1,30 per dag</p> <p>€ 1,30 per dag</p> <p>€ 1,05 per dag</p>
Kleding en schoenen	Kleding label centrumlocatie.	€ 0,32 per stuk
Overlijden	Verzorgen van kerkdienst en/of begrafenis/crematie door geestelijk verzorger van Amarant.	Op te vragen bij de geestelijke verzorging van Amarant

⁴ Dit zijn voorlopige tarieven.

⁵ Deze vervangt de basisverzekeringen van Amarant.



Bijlage 2

Contactgegevens

Onderwerp	Toelichting	Gegevens
Brochure 'Wie betaalt wat?'	Voor algemene vragen en onduidelijkheden over de inhoud van deze brochure.	wiebetaaltwat@amarant.nl 088 - 611 99 55
Brochure Wlz-kompas	Voor vragen over de inhoud van de brochure.	www.zorginstituutnederland.nl
Eigen bijdrage	Voor vragen over inning, berekening eigen bijdrage etc. kun je terecht bij het Centraal Administratie Kantoor (CAK).	www.hetcak.nl 0800 - 0087
Beheer financiën	Voor vragen over Stichting Beheer Cliëntengelden Amarant, of als je SBCA-lid bent, kun je terecht bij Stichting Beheer Cliëntengelden Amarant. De voorlichtingsbrochure SBCA kun je opvragen bij Stichting Beheer Cliëntengelden Amarant (SBCA) Voor vragen over het product Voorschieten Kleine Uitgaven (VKU).	clientengelden@amarant.nl 088 - 611 00 00
Huisvesting	Vragen over de inrichting van de eigen woonruimte kun je stellen aan medewerkers van jouw locatie. Bij het Onderhoudsbedrijf kun je terecht als je gebruik wilt maken van de Onderhoudsdienst van Amarant. Vragen over het afsluiten en tarieven van telefoon, televisie en internet locatie Daniël de Brouwerpark kun je stellen aan Ontzorgnet.	helpdeskservices@amarant.nl 088 - 611 00 00 https://amarant.ontzorg.net
Kleding en schoenen	Kleding kun je laten merken in een van de naaiateliers. Daniël de Brouwerpark 't Hooge Veer	naaiatelier@amarant.nl 088 - 611 53 06 088 - 611 22 59
Medische ondersteuning	Vragen over medische zorg kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont. Ook kun je vragen over medische zorg stellen aan de Frontoffice Behandeling.	frontofficebehandeling@amarant.nl 088 - 611 22 29

Onderwerp	Toelichting	Gegevens
Medische hulpmiddelen	Vragen over een advies bij een hulpvraag kun je stellen aan het hulpmiddelenteam. Vragen over een hulpmiddel of een financiering kun je stellen aan het hulpmiddelenteam.	hulpmiddelen@amarant.nl 088- 611 99 55
Vakantie /vrije tijd	Vragen over mogelijkheden en advies over begeleiding tijdens jouw vakantie en/of sociale activiteiten kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.	
Vervoer	Vragen over vervoer kun je stellen aan de vervoerscoördinator. Het handboek Vervoer kun je opvragen bij de vervoerscoördinator.	088 - 611 99 55
WA-verzekering en inboedelverzekering	Vragen over de WA-verzekering en inboedelverzekering van Amarant kun je stellen aan de afdeling Verzekeringen.	verzekeringen@amarant.nl 088 - 611 00 00
Zorgverzekeringen	Vragen over de collectieve zorgverzekering van CZ kun je stellen aan CZ. Vermeld het collectiviteitsnummer: - verblijf zonder behandeling 2220717; - verblijf met behandeling 2593.	www.cz.nl 088 - 555 77 77
	Vragen over de collectieve zorgverzekering van VGZ kun je stellen aan VGZ. Vermeld collectiviteitsnummer 13841.	www.vgz.nl 0900 - 8490
Verzorging en voeding	Vragen over vergoeding van voeding en schoonmaakartikelen kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.	
Overlijden	Vragen over ondersteuning door een geestelijk verzorger kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.	geestelijkeverzorging@amarant.nl



Meer weten?

**Meer weten over
Wie betaalt wat?**

088 - 611 99 55

helpdeskclient@amarant.nl

www.amarant.nl/wiebetaaltwat

Amarant

Amarant

Postbus 715

5000 AS Tilburg

Meer informatie vind je op

www.amarant.nl

