

Wijzigingen

Wie betaalt wat

Wet langdurige zorg

Informatie over kosten en vergoedingen

2023



jouw leven, jouw mogelijkheden



Colofon

Dit is een uitgave van Amarant. De informatie in deze brochure sluit aan op de richtlijnen en beleidsregels van de overheid Wet langdurige zorg (Wlz). Omdat de overheid tussentijds wijzigingen kan doorvoeren, is het niet mogelijk rechten te ontleen aan de inhoud van deze brochure.

De meest actuele versie van deze brochure is te vinden op www.amarant.nl/wie-betaalt-wat.

Een medewerker van de Helpdesk Cliënt (088- 611 99 55) kan je altijd helpen met het opzoeken van de meest actuele versie van deze brochure.

Eerste versie, januari 2023



Inleiding

Het leven en wonen bij Amarant kost geld. Als je woont op een van de locaties van Amarant, betaalt Amarant sommige kosten en andere kosten moet je zelf betalen. Hoe dit precies is geregeld, lees je in de brochure “Wie betaalt wat”. Dit jaar ontvang je een brief met een link naar onze website waar je de laatste versie van de brochure Wie betaalt wat Wet langdurige zorg kan raadplegen. Om inzichtelijk te maken welke wijzigingen er zijn ten opzichte van 2022 hebben we de wijzigingen in deze brochure samengevat. Dit zijn wijzigingen in tekst, beleid en wetgeving. Wil je graag de volledige brochure “Wie betaalt wat 2023” inzien? Een digitale versie vind je op onze website: www.amarant.nl/wie-betaalt-wat.

Ontvang je toch liever een papieren exemplaar? Dat kan. Stuur dan een e-mail naar helpdeskclient@amarant.nl en geef aan dat je de brochure Wet langdurige zorg wilt ontvangen. Vergeet niet je naam en adres te vermelden. Je krijgt de brochure dan zo snel mogelijk toegestuurd.

Wie bepaalt wie er betaalt?

De overheid bepaalt wie wat betaalt. Dat legt de overheid vast in wetten. Deze wetten gelden voor minderjarige en meerderjarige cliënten. De overheid heeft deze regels vastgelegd in de Wet langdurige zorg (Wlz).

Binnen de Wlz wordt onderscheid gemaakt tussen Wlz verblijf met behandeling en Wlz verblijf zonder behandeling. Weet je niet wat voor jou van toepassing is? Vraag het na bij jouw locatie of bij de Helpdesk Cliënt: 088- 611 99 55.

Waar kun je terecht met vragen?

Woon je al bij Amarant en heb je vragen over kosten van zorg of van huisvesting? Dan kun je deze vragen stellen aan de persoonlijk begeleider van jouw locatie of aan de Helpdesk Cliënt via 088- 611 99 55 of helpdeskclient@amarant.nl.

In deze brochure vind je de wijzigingen per onderwerp.



Eigen bijdrage CAK

Voor de eigen bijdrage van 2023 worden de gegevens van 2021 gebruikt.

Huisvesting

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
Jouw woonruimte waar je verblijft:			
Basisafwerking van jouw eigen woonruimte		Amarant	Amarant

Jouw woonruimte waar je verblijft

Voor jouw eigen woonruimte, regelt Amarant de basisafwerking. Dat betekent dat de muren en vloeren netjes zijn afgewerkt. Ook is er brandvertragende raamafwerking (zoals gordijnen). Wil je zelf andere gordijnen kopen? Dan kan de afdeling Huisvesting adviseren over de brandveiligheidseisen en je op weg helpen met de juiste leveranciers. Vragen kun je stellen aan jouw begeleiding. Als je een eigen keuken en/of badkamer hebt, dan verzorgt Amarant het sanitair (zoals wc en douche) en het keukenblok.

Medische ondersteuning

In deze paragraaf is het onderwerp pedicurezorg veranderd in geneeskundige voetzorg. De volgende onderwerpen: brillen en gehoorapparaten, orthopedische schoenen/steunzolen/ elastische kousen zijn verhuisd naar het onderwerp medische hulpmiddelen.

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
Geneeskundige voetzorg		Amarant	Cliënt

Uitleg voor cliënten die verblijf met behandeling ontvangen

Geneeskundige voetzorg

Heb je vanwege je beperking geneeskundige voetzorg nodig, zoals bijvoorbeeld bij diabetesvoeten het geval kan zijn? Dan worden de behandelingen van bijvoorbeeld een gespecialiseerde pedicure of podotherapeut vergoed wanneer je een indicatie voor verblijf en behandeling hebt. De behandelend arts bepaalt of dat er een medische vraag ligt voor voetverzorging en of de behandeling moet worden gedaan door een medische pedicure of podotherapeut.

Uitleg voor cliënten die verblijf zonder behandeling ontvangen

Geneeskundige voetzorg

Heb je de indicatie verblijf zonder behandeling? Dan is het afhankelijk van jouw (aanvullende) zorgverzekering of geneeskundige voetzorg (zoals bij diabetesvoeten) van bijvoorbeeld een gespecialiseerde pedicure of podotherapeut wordt vergoed.

Medische hulpmiddelen

Heb je een hulpmiddel nodig? Jouw persoonlijk begeleider kan hiervoor contact opnemen met het hulpmiddelenteam: hulpmiddelen@amarant.nl.

Dit onderwerp is uitgebreid met de volgende punten:

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
Orthopedische schoenen/steunzolen/elastische kousen		Amarant Cliënt	Cliënt
Hoortoestellen/brillen			Cliënt Cliënt
Dieetvoeding		Amarant Cliënt	Cliënt
Incontinentiemateriaal		Amarant Cliënt	Cliënt

Orthopedische schoenen / steunzolen / elastische kousen

Heb je orthopedische schoenen, elastische kousen en/of steunzolen nodig? Dan kom je mogelijk in aanmerking voor vergoeding vanuit de Wlz. Om hiervoor in aanmerking te komen, dienen deze hulpmiddelen altijd vooraf aangevraagd worden. Vergoeding is achteraf niet meer mogelijk. Jouw persoonlijk begeleider kan hiervoor contact opnemen met het hulpmiddelenteam: hulpmiddelen@amarant.nl. Wanneer vergoeding vanuit de Wlz niet mogelijk is, kun je de hulpmiddelen mogelijk (deels) vergoed krijgen vanuit jouw (aanvullende) zorgverzekering.

Brillen en gehoorapparaten

De kosten voor een bril en/of gehoorapparaat kun je indienen bij je zorgverzekeraar. Afhankelijk van jouw (aanvullende) zorgverzekering wordt de bril en/of gehoorapparaat in zijn geheel, gedeeltelijk of niet vergoed.

Dieetvoeding

Cliënten verblijf met behandeling

Heb je op basis van een medische indicatie een dieet? Dan verzorgt Amarant de maaltijden en tussendoortjes, passend bij jouw situatie. Denk hierbij aan bijvoorbeeld een verdikkingsmiddel. Als je dieetwensen hebt en het dieet is niet medisch noodzakelijk, dan betaal je de kosten voor aangepast eten en drinken zelf.

Clënten verblijf zonder behandeling

Voor cliënten die verblijf hebben zonder behandeling, wordt diëtvoeding niet door Amarant betaald. In sommige gevallen kun je een vergoeding krijgen van je eigen zorgverzekering. Dat hangt af van de dekking van de aanvullende verzekering.

Incontinentiemateriaal

Clënten verblijf met behandeling

Amarant betaalt incontinentiemateriaal voor cliënten die verblijf met behandeling hebben.

Clënten verblijf zonder behandeling

Voor cliënten die verblijf hebben zonder behandeling wordt incontinentiemateriaal niet door Amarant betaald. In sommige gevallen kun je een vergoeding krijgen van je eigen zorgverzekering. Dat hangt af van de dekking van jouw (aanvullende) zorgverzekering.

Verzekeringen

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
Zorgverzekering		Cliënt	Cliënt
Verzekering elektrische rolstoelen		Amarant	Amarant

Zorgverzekering

Iedereen in Nederland is verplicht een basisverzekering af te sluiten voor ziektekosten. Voor zorgkosten die niet in het basispakket zitten, kun je vrijwillig een aanvullende verzekering afsluiten.

Wij krijgen regelmatig de vraag of een aanvullende verzekering nodig is. Deze vraag kunnen we niet voor je beantwoorden. Dit hangt af van jouw persoonlijke situatie. Wel geven we je graag informatie over de zorg die wij bieden.

Met ingang van 1 januari 2023 mogen er geen collectiviteitskortingen op de basisverzekering gegeven worden. Wel op de aanvullende verzekering. U wordt hierover door uw zorgverzekeraar geïnformeerd.

Verzekeringen elektrische rolstoelen

Elektrische rolstoelen moeten apart verzekerd zijn. Amarant betaalt deze kosten voor je. Een medewerker van de afdeling Ergotherapie meldt jouw elektrische rolstoel aan bij de afdeling Verzekeringen van Amarant.

Verzorging en voeding

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
Schoonmaak		Amarant	Amarant
Schoonmaakartikelen		Amarant	Amarant
Verzorgingsartikelen (gerelateerd aan de zorg)		Amarant	Amarant
Persoonlijke verzorging:			
Voetverzorging (geen geneeskundige voetzorg)		Amarant Cliënt	Cliënt

Schoonmaak

Amarant zorgt voor het schoonmaken van jouw woonruimte (appartement of kamer) en betaalt de kosten hiervoor. Ook betaalt Amarant de kosten voor het schoonmaken van de gemeenschappelijke ruimtes.

Woon je op een locatie in de wijk van Amarant en wil je zelf schoonmaken? Dat kan. Met de medewerkers van jouw locatie maak je afspraken over het schoonmaken. Is het aanleren van het schoonhouden van jouw woonruimte een onderdeel van jouw begeleiding of behandeling? Dan maak je zelf jouw eigen woonruimte schoon. Jouw begeleider geeft tips hoe je dit het beste kunt aanpakken. Afspraken hierover leggen we vast in het persoonlijk plan.

Schoonmaakartikelen

Amarant betaalt alle producten die nodig zijn voor het schoonmaken van jouw woonruimte. Wil je deze producten graag zelf kopen? Dat kan. Met de medewerkers van jouw locatie maak je afspraken hierover. Je ontvangt hiervoor een vergoeding. De hoogte van deze vergoeding lees je in bijlage 1. Wasmiddel en wasverzachter vallen niet onder de vergoeding schoonmaakartikelen. Je betaalt de kosten van wassen zelf (zie hoofdstuk kleding en schoenen).

Verzorgingsproducten (gerelateerd aan de zorg)

Amarant betaalt alle producten die nodig zijn voor jouw zorg. Denk bijvoorbeeld aan handschoenen en natte washandjes.

Persoonlijke verzorging

Voetverzorging

Kun je jouw nagels niet (meer) zelf knippen? En heb je geen geneeskundige voetzorg nodig? Dan zorgt de locatie waar je woont dat jouw voeten de noodzakelijke verzorging krijgen. Op jouw locatie wordt beslist of de begeleiding of een pedicure dit doet. Dit is onderdeel van de zorgverlening van Amarant en kost je niets.

Niet-noodzakelijke voetverzorging zoals bijvoorbeeld het lakken van nagels, betaal je zelf.

Bijlage 1

Overzicht kosten en tarieven

Wat	Toelichting	Kosten
SBCA	Meer informatie over de tarieven van de SBCA kun je opvragen via clientengelden@amarant.nl	
VKU	Voorschieten Kleine Uitgaven	€ 89,85 per jaar
Huisvesting	Televisie woonruimte centrumlocatie 't Hooge Veer en Rijsbergen	€ 54,60 per halfjaar
	Uurloon Onderhoudsbedrijf (exclusief materiaalkosten, inclusief btw)	€ 46,50 per uur
Waskosten ^{1 2 3}	Onder- en bovenkleding laten wassen door Amarant	€ 34,60 per maand
	Onderkleding laten wassen door Amarant	€ 16,60 per maand
	Zelf wassen onder- en bovenkleding met machines van Amarant	€ 13,05 per maand
Vakantie/vrije tijd	Begeleiderskosten	€ 41,70 per uur
Reiskosten	Vergoeding voor vervoer naar huisarts, tandarts van cliënt met verblijf en behandeling	€ 0,21 per kilometer

¹ Dit zijn voorlopige tarieven.

² De factuur kan afwijken van het maandbedrag. Amarant berekent alleen de werkelijke gemaakte waskosten per dag. Bijvoorbeeld: maak je vanaf de 15e van de maand gebruik van de wasservice? Dan betaal je de helft van het maandbedrag.

³ Het is mogelijk dat je de factuur waskosten automatisch betaalt. Hiervoor kun je contact opnemen met de afdeling debiteuren via telefoonnummer: 088- 611 00 00.



Wat	Toelichting	Kosten
Verzekering ⁴	<p>Inboedelverzekering als de standaard dekking via Amarant niet voldoende is. Minimum dekking op polis is € 20.000,-⁵</p> <p>Inboedelverzekering voor een hogere waarde dan € 20.000,-⁵</p> <p>WA-verzekering volledige dekking⁵</p>	<p>€ 37,81 per jaar (incl. eenmalige poliskosten en 21% assurantiebelasting)</p> <p>€ 1,51 per € 1.000,- extra verzekerde waarde per jaar. Dit is bovenop de minimale dekking van € 20.000,- (incl. 21% assurantiebelasting)</p> <p>€ 46,58 per jaar in het eerste jaar (incl. eenmalige poliskosten en 21% assurantiebelasting)</p> <p>€ 39,93 per jaar in het tweede jaar (incl. 21% assurantiebelasting)</p>
Schoonmaak-artikelen	Vergoeding wanneer je zelf jouw schoonmaakartikelen koopt	€ 11,80 per maand
Verzorging en voeding	<p>Vergoeding wanneer je zelf al jouw voeding koopt</p> <p>Of als je ervoor kiest bepaalde onderdelen zelf te kopen:</p> <p>Vergoeding ontbijt (als je zelf koopt)</p> <p>Vergoeding lunch (als je zelf koopt)</p> <p>Vergoeding drinken en tussendoortjes (als je zelf koopt)</p>	<p>€ 8,10 per dag</p> <p>€ 1,44 per dag</p> <p>€ 1,44 per dag</p> <p>€ 1,17 per dag</p>
Kleding en schoenen	Kleding label centrumlocatie	€ 0,35 per stuk
Overlijden	Verzorgen van kerkdienst en/of begrafenis/crematie door geestelijk verzorger van Amarant	Op te vragen bij de geestelijke verzorging van Amarant

⁴ Dit zijn voorlopige tarieven.

⁵ Deze vervangt de basisverzekeringen van Amarant.



Bijlage 2

Contactgegevens

Onderwerp	Toelichting	Gegevens
Brochure 'Wie betaalt wat?'	Voor algemene vragen en onduidelijkheden over de inhoud van deze brochure	wiebetaaltwat@amarant.nl 088 - 611 99 55
Eigen bijdrage	Voor vragen over inning, berekening eigen bijdrage etc. kun je terecht bij het Centraal Administratie Kantoor (CAK)	www.hetcak.nl 0800 - 0087
Beheer financiën	Voor vragen over Stichting Beheer Cliëntengelden Amarant, of als je SBICA-lid bent, dan kun je terecht bij Stichting Beheer Cliëntengelden Amarant. Meer informatie (inclusief voorlichtingsfilm) over SBICA vind je op onze website Vragen over de dienst Voorschieten Kleine Uitgaven (VKU) kun je stellen aan de afdeling Cliëntengelden	clientengelden@amarant.nl 088 - 611 59 80 www.amarant.nl/sbica
Huisvesting	Vragen over de inrichting van de eigen woonruimte kun je stellen aan medewerkers van jouw locatie Bij het Onderhoudsbedrijf kun je terecht als je gebruik wilt maken van de Onderhoudsdienst van Amarant Vragen over het afsluiten en tarieven van telefoon, televisie en internet locatie Daniël de Brouwerpark kun je stellen aan Ontzorgnet	helpdeskservices@amarant.nl 088 - 611 00 00 amarant.ontzorg.net
Kleding en schoenen	Kleding kun je laten merken in het naaiatelier op het Daniël de Brouwerpark	naaiatelier@amarant.nl 088 - 611 53 06
Medische ondersteuning	Vragen over medische zorg kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont Ook kun je vragen over medische zorg stellen aan de Frontoffice Behandeling	frontofficebehandeling@amarant.nl 088 - 611 22 29
Medische hulpmiddelen	Vragen over een hulpmiddel kun je stellen aan het hulpmiddelenteam	hulpmiddelen@amarant.nl

Onderwerp	Toelichting	Gegevens
Vakantie /vrije tijd	Vragen over mogelijkheden en advies over begeleiding tijdens jouw vakantie en/of sociale activiteiten kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont	
Vervoer	Vragen over vervoer naar dagbesteding kun je stellen aan de vervoerscoördinator. Het handboek Vervoer kun je opvragen bij de vervoerscoördinator	088 - 611 99 55
WA-verzekering en inboedelverzekering	Vragen over de WA-verzekering en inboedelverzekering van Amarant kun je stellen aan de afdeling Verzekeringen	verzekeringen@amarant.nl 088 - 611 00 00
Verzorging en voeding	Vragen over vergoeding van voeding en schoonmaakartikelen kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont	
Overlijden	Vragen over ondersteuning door een geestelijk verzorger kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont	geestelijkeverzorging@amarant.nl



Meer weten?

**Meer weten over
Wie betaalt wat?**

088 - 611 99 55

helpdeskclient@amarant.nl

www.amarant.nl/wie-betaalt-wat

Amarant

Amarant

Postbus 715

5000 AS Tilburg

Meer informatie vind je op

www.amarant.nl

