

Wijzigingen

Wie betaalt wat

Wet langdurige zorg

Informatie over kosten en vergoedingen

2024



jouw leven, jouw mogelijkheden

Inleiding

Het leven en wonen bij Amarant kost geld. Als je woont op een van de locaties van Amarant, betaalt Amarant sommige kosten en andere kosten moet je zelf betalen. Hoe dit precies is geregeld, lees je in de brochure "Wie betaalt wat". Dit jaar ontvang je een brief met een link naar onze website waar je de laatste versie van de brochure Wie betaalt wat Wet langdurige zorg kan raadplegen. Om inzichtelijk te maken welke wijzigingen er zijn ten opzichte van 2023 hebben we de wijzigingen in deze brochure samengevat. Dit zijn wijzigingen in tekst, beleid en wetgeving. Wil je graag de volledige brochure "Wie betaalt wat 2024" inzien? Een digitale versie vind je op onze website: www.amarant.nl/wie-betaalt-wat.

Ontvang je toch liever een papieren exemplaar? Dat kan. Stuur dan een e-mail naar helpdeskclient@amarant.nl en geef aan dat je de brochure Wet langdurige zorg wilt ontvangen. Vergeet niet je naam en adres te vermelden. Je krijgt de brochure dan zo snel mogelijk toegestuurd.

Wie bepaalt wie er betaalt?

De overheid bepaalt wie wat betaalt. Dat legt de overheid vast in wetten. Deze wetten gelden voor minderjarige en meerderjarige cliënten. De overheid heeft deze regels vastgelegd in de Wet langdurige zorg (Wlz).

Binnen de Wlz wordt onderscheid gemaakt tussen Wlz verblijf met behandeling en Wlz verblijf zonder behandeling. Weet je niet wat voor jou van toepassing is? Vraag het na bij jouw locatie of bij de Helpdesk Cliënt: 088- 611 99 55.

Waar kun je terecht met vragen?

Woon je al bij Amarant en heb je vragen over kosten van zorg of van huisvesting? Dan kun je deze vragen stellen aan de persoonlijk begeleider van jouw locatie of aan de Helpdesk Cliënt via 088- 611 99 55 of helpdeskclient@amarant.nl.

In deze brochure vind je de wijzigingen per onderwerp.

Colofon

Dit is een uitgave van Amarant. De informatie in deze brochure sluit aan op de richtlijnen en beleidsregels van de overheid Wet langdurige zorg (Wlz). Omdat de overheid tussentijds wijzigingen kan doorvoeren, is het niet mogelijk rechten te ontleen aan de inhoud van deze brochure. De meest actuele versie van deze brochure is te vinden op www.amarant.nl/wie-betaalt-wat.

Een medewerker van de Helpdesk Cliënt (088- 611 99 55) kan je altijd helpen met het opzoeken van de meest actuele versie van deze brochure.

Eerste versie, januari 2024



Eigen bijdrage CAK

Voor de eigen bijdrage van 2024 worden de gegevens van 2022 gebruikt.

Huisvesting

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
Jouw woonruimte waar je verblijft:			
Interne verhuizing		Amarant Cliënt	Amarant Cliënt

De volgende tekst is toegevoegd:

Ga je verhuizen naar een andere locatie binnen Amarant? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door. Ook lever je je woonruimte leeg en netjes op, zoals deze eruit zag toen je er kwam wonen. Dit doe je binnen één week. Deze afspraken lees je ook terug in je zorg- en dienstverleningsovereenkomst (voorwaarden wonen).

Medische ondersteuning

In deze paragraaf is de tekst van het onderwerp Ziekenhuisopname/specialisten aangepast.

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
Ziekenhuisopname / specialisten		Cliënt	Cliënt

Ziekenhuisopname/specialisten

Jouw zorgverzekering betaalt de kosten voor ziekenhuisopname, behandeling en/of onderzoek in het ziekenhuis. Als je in het ziekenhuis gebruik maakt van televisie, telefoon of andere services/diensten, dan zijn de kosten daarvan voor eigen rekening. Het eigen risico bij ziekenhuisopname of behandeling bij een specialist betaal je zelf.

Heb je een afspraak in het ziekenhuis en kun je er niet alleen heen? Dan overleggen we met jouw netwerk (familie, vrienden, mantelzorgers) wie er mee kan gaan. Ook als je wordt opgenomen in het ziekenhuis is het fijn als er een vertrouwd iemand bij is. Het liefste is dat iemand uit jouw netwerk. In het geval van spoed zorgt Amarant dat er begeleiding is. Met jouw netwerk overleggen we dan wie het daarna over kan nemen.

Vervoer

In dit hoofdstuk zijn de contactgegevens van de coördinator vervoer toegevoegd:

Meer informatie tref je aan in het 'Handboekje Cliëntenvervoer'. Dit handboekje kun je opvragen bij de coördinator vervoer. De coördinator vervoer is bereikbaar via 088- 611 64 00 of groepsvervoer@amarant.nl.

Verzekeringen

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)		Verblijf zonder behandeling (Wlz)	
Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering)		Amarant	Cliënt	Amarant	Cliënt
Persoonlijke eigendommen (inboedelverzekering)		Amarant	Cliënt	Amarant	Cliënt

Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering)

Per 1 januari 2024 is het niet meer mogelijk om via Amarant een WA-verzekering af te sluiten die een volledige dekking heeft bij schade aan Amarant, medewerkers en/of mede cliënten. Je kunt zelf een verzekeraar kiezen om een WA-verzekering af te sluiten. De kosten betaal je zelf.

Persoonlijke eigendommen (inboedelverzekering)

Het bedrag van de verzekerde waarde van de inboedelverzekering is verhoogd van € 7.700,- naar € 8.000,-.

Hebben je spullen een aantoonbare hogere waarde van € 8.000,- en wil je een hogere dekking dan is het per 1 januari 2024 niet meer mogelijk om via Amarant een inboedelverzekering af te sluiten. Je kan dan zelf een inboedelverzekering afsluiten. Deze polis vervangt dan de standaard inboedelverzekering. De kosten betaal je zelf.

Verzorging en voeding

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)		Verblijf zonder behandeling (Wlz)	
Persoonlijke verzorging:					
Voetverzorging (geen geneeskundige voetzorg)		Amarant	Cliënt		Cliënt

Voetverzorging

Kun je jouw voeten niet (meer) zelf verzorgen? En heb je geen medische voetzorg nodig? Dan zorgt jouw locatie ervoor dat jouw voeten de noodzakelijke voetverzorging krijgen. Op jouw locatie wordt beslist of de begeleiding of een pedicure dit doet. Dit is onderdeel van de zorgverlening van Amarant en kost je niets.

Jouw begeleider kan er voor kiezen om de noodzakelijke verzorging van je voeten door een pedicure te laten doen. Vooraf wordt dan met de pedicure afgesproken welke behandelingen er noodzakelijk zijn en door Amarant betaald worden.

De volgende kosten betaal je zelf:

- nagels lakken of een voetmassage.
- als de begeleiding je voeten kan verzorgen, maar je kiest alsnog voor de pedicure.

Dit wordt altijd vooraf met jou of jouw wettelijk vertegenwoordiger besproken.



Bijlage 1

Overzicht kosten en tarieven

Wat	Toelichting	Kosten
SBCA	Meer informatie over de tarieven van de SBCA kun je opvragen via clientengelden@amarant.nl .	
VKU	Voorschieten Kleine Uitgaven.	€ 95,55 per jaar
Huisvesting	Televisie woonruimte centrumlocatie 't Hooge Veer en De Leijakker.	€ 58,40 per halfjaar
	Uurloon Onderhoudsbedrijf (exclusief materiaalkosten, inclusief btw).	€ 51,35 per uur
Waskosten ^{1 2}	Onder- en bovenkleding laten wassen door Amarant.	€ 38,05 per maand
	Onderkleding laten wassen door Amarant.	€ 18,25 per maand
	Zelf wassen onder- en bovenkleding met machines van Amarant.	€ 14,35 per maand
Vakantie/vrije tijd	Begeleiderskosten.	€ 48,00 per uur
Reiskosten	Vergoeding voor vervoer naar huisarts, tandarts van cliënt met verblijf en behandeling.	€ 0,21 per kilometer ³
Schoonmaak-artikelen	Vergoeding wanneer je zelf jouw schoonmaakartikelen koopt.	€ 12,60 per maand
Verzorging en voeding	Vergoeding wanneer je zelf al jouw voeding koopt.	€ 8,65 per dag
	Of als je ervoor kiest bepaalde onderdelen zelf te kopen:	
	Vergoeding ontbijt (als je zelf koopt).	€ 1,55 per dag
	Vergoeding lunch (als je zelf koopt).	€ 1,55 per dag
	Vergoeding drinken en tussendoortjes (als je zelf koopt).	€ 1,25 per dag
Kleding en schoenen	Kleding label centrumlocatie.	€ 0,40 per stuk
Overlijden	Verzorgen van kerkdienst en/of begrafenis/crematie door geestelijk verzorger van Amarant.	Op te vragen bij de geestelijke verzorging van Amarant

¹ Het is mogelijk dat je de factuur waskosten automatisch betaalt. Hiervoor kun je contact opnemen met de afdeling debiteuren via telefoonnummer: 088 - 611 00 00.

² De factuur kan afwijken van het maandbedrag. Amarant berekent alleen de werkelijk gemaakte waskosten per dag. Bijvoorbeeld: maak je vanaf de 15e van de maand gebruik van de wasservice? Dan betaal je de helft van het maandbedrag.

³ Dit is een voorlopig tarief.

Bijlage 2

Contactgegevens

Onderwerp	Toelichting	Gegevens
Brochure 'Wie betaalt wat?'	Voor algemene vragen en onduidelijkheden over de inhoud van deze brochure.	wiebetaaltwat@amarant.nl 088 - 611 99 55
Eigen bijdrage	Voor vragen over inning, berekening eigen bijdrage etc. kun je terecht bij het Centraal Administratie Kantoor (CAK).	www.hetcak.nl 0800 - 0087
Beheer financiën	Voor vragen over Stichting Beheer Cliëntengelden Amarant, of als je SBCA-lid bent, dan kun je terecht bij Stichting Beheer Cliëntengelden Amarant. Meer informatie (inclusief voorlichtingsfilm) over SBCA vind je op onze website. Vragen over de dienst Voorschieten Kleine Uitgaven (VKU) kun je stellen aan de afdeling Cliëntengelden.	clientengelden@amarant.nl 088- 611 59 80 www.amarant.nl/sbca
Huisvesting	Vragen over de inrichting van de eigen woonruimte kun je stellen aan medewerkers van jouw locatie. Bij het Onderhoudsbedrijf kun je terecht als je gebruik wilt maken van de Onderhoudsdienst van Amarant. Vragen over het afsluiten en tarieven van telefoon, televisie en internet locatie Daniël de Brouwerpark kun je stellen aan Ontzorgnet.	helpdeskservices@amarant.nl 088 - 611 00 00 amarant.ontzorg.net
Kleding en schoenen	Kleding kun je laten merken in naaiatelier Stijlvol op het Daniël de Brouwerpark.	naaiatelier@amarant.nl 088 - 611 53 06
Medische ondersteuning	Vragen over medische zorg kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont. Ook kun je vragen over medische zorg stellen aan de Frontoffice Behandeling.	frontofficebehandeling@amarant.nl 088 - 611 22 29
Medische hulpmiddelen	Vragen over een hulpmiddel kun je stellen aan het hulpmiddelenteam.	hulpmiddelen@amarant.nl

Onderwerp	Toelichting	Gegevens
Vakantie /vrije tijd	Vragen over mogelijkheden en advies over begeleiding tijdens jouw vakantie en/of sociale activiteiten kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.	
Vervoer	Vragen over vervoer naar dagbesteding kun je stellen aan de vervoerscoördinator. Het handboek Vervoer kun je opvragen bij de vervoerscoördinator.	groepsvervoer@amarant.nl 088- 611 64 00
WA-verzekering en inboedelverzekering	Vragen over de WA-verzekering en inboedelverzekering van Amaranant kun je stellen aan de afdeling Verzekeringen.	verzekeringen@amarant.nl 088 - 611 00 00
Verzorging en voeding	Vragen over vergoeding van voeding en schoonmaakartikelen kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.	
Overlijden	Vragen over ondersteuning door een geestelijk verzorger kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.	geestelijkeverzorging@amarant.nl



Meer weten?

Neem contact op via:

088 - 611 99 55

helpdeskclient@amarant.nl

www.amarant.nl/wie-betaalt-wat

Amarant

Amarant

Postbus 715

5000 AS Tilburg

Meer informatie vind je op

www.amarant.nl

