



informatie

VOORTGANGSBERICHT
KWALITEITSBEELD



Voortgangsbericht kwaliteitsbeeld 2024

Amarant

Inhoud

1.

Fijn dat je betrokken bent bij Amarant
Peter en Bas

2.

Wat vindt Amarant belangrijk?
Cliënten, verwanten en medewerkers

3.

Voorbereiding nieuw plan van Amarant
Toelichting nieuw 'strategisch kader'

4.

Samen anders doen
Werken met de klaver

5.

Samen praten over de zorg
De kwaliteitsdialoog

6.

Ervaringen van cliënten

7.

Medezeggenschap

Samen met de
cliëntenraad

8.

Passende zorg

Goede zorg, passend
bij jou

9.

**Fijn leven en fijn
wonen bij Amarant**

Een positief
leefklimaat

10.

**Voorkomen is beter
dan genezen
'preventief'**

11.

**Het team van
de toekomst**

Fijn dat je betrokken bent bij Amarant.

Dat waarderen wij enorm.
Want met de inzet en betrokkenheid van iedereen
zien we mooie veranderingen.

We vertellen je hier wat we doen.
Waarom we iets doen.
En wat de gevolgen zijn.
Wil je daarover met ons praten?

Je bent van harte uitgenodigd.
Hartelijke groet,

Bestuurders Amarant,
Peter van den Broek & Bas van Oosterhout



Wat vindt Amarant belangrijk?

Bij Amarant denken we vooral in mogelijkheden.
Daarom zijn we verbindend, nieuwsgierig en tonen lef.
We werken samen met verwanten, medezeggenschap en
samenwerkingspartners.

Wat doet Amarant?

Amarant biedt zorg, begeleiding, behandeling, dagbesteding,
leren, werken en vrije tijd.

We helpen problemen te verminderen.

We stimuleren de zelfredzaamheid.

En we dragen bij aan het welzijn en geluk van cliënten.



Aan wie biedt Amarant zorg?

Mensen met een verstandelijke beperking of autisme of hersenletsel.

Aan welke belangrijke thema's hebben we in 2024 gewerkt?

- **Passende zorg**

We werken aan een Positief Leefklimaat.

We kijken bij elke zorgvraag wie, wat kan doen.

Cliënten, vernieuwingen, netwerk en begeleiders krijgen een rol.

- **Voorkomen van problemen**

Zijn er toch problemen dan zorgen we dat we weten wat we moeten doen.

- **Team van de toekomst**

We willen dat begeleiders een lange tijd met plezier bij Amarant werken.

Dat doen we doordat:

- Begeleiders zich bij Amarant kunnen ontwikkelen
- Begeleiders gezond en veilig kunnen werken.

Kwaliteitsdialoog en hoe cliënten onze zorg ervaren.

We kijken ook alvast vooruit naar 2025.

Vorbereiding nieuw plan voor Amarant



In 2024 hadden we een plan dat heet
'Groot denken, klein doen'.

We zijn begonnen met een nieuw plan te maken.

We hebben met veel mensen gepraat.

Bijvoorbeeld met medewerkers, cliënten en verwanten.

Samen dachten we na over wat we willen in de toekomst.

We leerden dat:

- we moeten blijven doen wat we nu doen;
- we nieuwe dingen moeten proberen;
- we een stevige basis hebben;
- we met elkaar veel kunnen;
- het soms goed is om dingen anders te doen.

De wereld verandert snel.

Soms is dat moeilijk en ook spannend.

Toch zien we kansen om beter te worden.

In 2025 vertellen we wat ons nieuwe plan is.

En in 2026 laten we zien hoe we dat gaan doen.

Samen anders doen: werken met de klaver

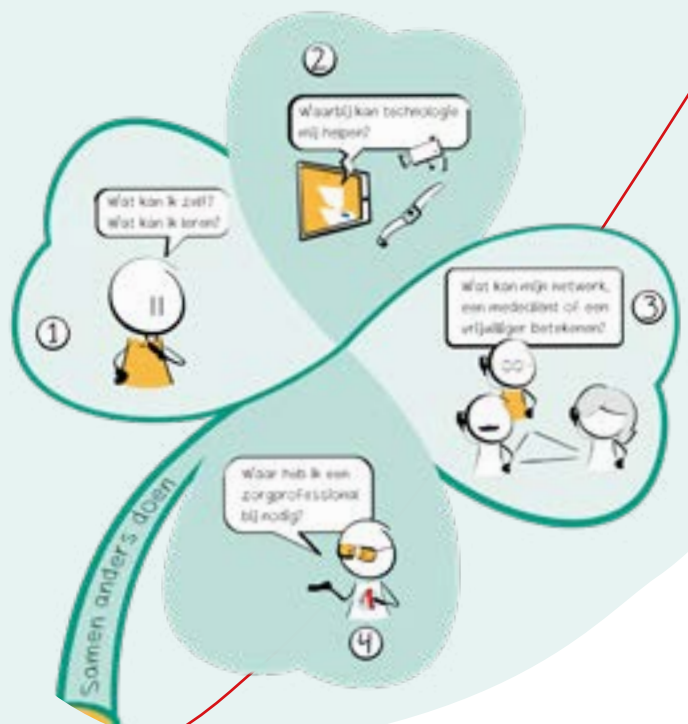
We willen én moeten het samen anders doen.
Daarom werkt Amarant met Samen anders doen.

In 4 stappen kijken we naar de zorgvraag van de cliënt:

1. Wat kan de cliënt zelf of zelf leren?
2. Welke vernieuwingen kunnen bijdrage? (Technologie)
3. Wat kan het netwerk oppakken?
4. En pas als laatste; bij welke zorg is de begeleider nodig.

Soms kunnen we iets wat nodig is niet bieden.
We zoeken dan naar andere oplossingen binnen of buiten Amarant.

Samen anders doen
heet bij Amarant soms
'Werken met de klaver'



Samen praten over de zorg: de Kwaliteitsdialoog

Amarant kent de Kwaliteitsdialoog.
Dat is een manier waarop we samen praten over goede zorg en fijn werken.

De kwaliteitsdialoog werkt met drie stappen:

1. Eerst kijk je samen wat goed gaat en wat beter kan.
2. Dan praat je er samen over.
3. Daarna maak je afspraken.

In 2024 hebben meer teams meegedaan.

Ze hebben ook gewerkt om het nog beter te maken.

De onderwerpen waar ze over praten zijn aangepast.

De verandering zorgt ervoor dat alle stappen gemaakt worden.

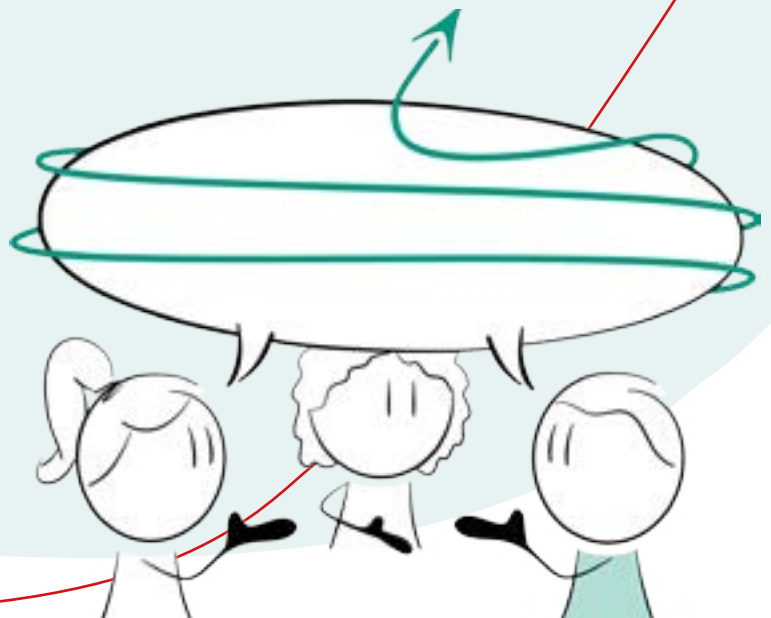
Mensen die daar speciaal voor zijn, geven ook tips aan de teams.

Amarant is trots op de Kwaliteitsdialoog.

Dit willen we vieren op 30 oktober 2025.

Veel teams doen al mee.

Samen praten over de zorg heet bij Amarant 'De kwaliteitsdialoog'



Ervaringen van cliënten

Amarant wil graag weten wat cliënten van de zorg vinden. Daarom stellen we vier korte vragen:

1. Vind je de hulp van Amarant fijn?
2. Helpt Amarant jou met je doelen?
3. Betrekt Amarant jouw familie en vrienden goed?
4. Voel je je fijn en thuis bij Amarant?

Je kunt antwoorden met: ja, een beetje, of nee.
Deze vragen bespreek je minstens één keer per jaar.

Cliënten vinden dit een fijne manier.
Het kost niet veel tijd.
Ook helpt het om meteen dingen beter te maken.
Steeds meer cliënten geven hun mening.



Medezeggenschap

Bij Amarant vinden we het belangrijk dat iedereen mee mag praten.

Dat zijn de cliënten, hun familie en de medewerkers.
In 2024 deden we dat op verschillende manieren.

De Centrale Cliëntenraad dacht mee over bijvoorbeeld:

- **Wat doe je als er onverwacht een groot probleem is (crisis).**
- **Bij de ontwikkeling van een Positief Leefklimaat.**
(Fijn leven, Fijn wonen)
- **'Team van de toekomst'.**
Eerst was dit vooral voor de medewerkers.
De Centrale Cliëntenraad vond het ook belangrijk voor cliënten.

De Central cliëntenraad wil dat iedereen op tijd mee kan praten.

Passende zorg

Er zijn landelijk problemen in de zorg.
Er is te weinig geld.
En te weinig mensen die in de zorg werken.
Ook vinden mensen soms dat de zorg beter kan.

Daarom willen we “passende zorg”.
Dat betekent: goede zorg die past bij wat iemand nodig heeft.

Hoe doen we dat?

- De zorg moet goed zijn én niet te duur.
- De zorg moet zo dicht mogelijk bij de cliënt zijn.
- De cliënt beslist mee over wat er gebeurt.
- De zorg kijkt niet alleen naar ziek zijn.
Maar ook naar wat iemand wél kan en wat goed gaat.

We werken samen met:
Mensen die zorg geven.
Mensen die de zorg betalen.
En mensen van de regering.

Iedereen krijgt een plan dat bij hem of haar past.
Dat plan helpt bij beter worden en bij fijn leven.



Fijn leven en Fijn wonen bij Amarant

Fijn leven en fijn
wonen heet bij Amarant
'Een positief Leefklimaat'

Bij Amarant vinden we het belangrijk dat iedereen zich fijn en veilig voelt.

Of je nu in je eigen huis woont
of in een huis met begeleiding.
Het moet voelen als thuis.

We zorgen dat het rustig, duidelijk en gezellig is.
Dat helpt om je goed te voelen, beter te leren en te groeien.

Wat maakt een plek fijn om te wonen?

- Het gebouw moet prettig en mooi zijn.
- Bijvoorbeeld Toegankelijk voor rolstoel gebruikers
- Mensen moeten lief en behulpzaam met elkaar omgaan.
- Er moet iets leuks te doen zijn overdag.
- Iedereen moet mee kunnen denken over wat beter kan.

Teams praten hierover met cliënten, verwanten en de mensen die helpen in het team.

Dat noemen we 'de driehoek'.

Iedereen mag zeggen wat hij of zij belangrijk vindt.

Minstens één keer per jaar praten we samen.

Dan kijken we of alles nog goed gaat.

Of dat er iets moet veranderen.

In 2025 willen we dat ieder team met de driehoek heeft
gesproken over fijn wonen.



Stevig en met begrip omgaan met lastig gedrag

Soms is iemand heel boos, verdrietig of gevaarlijk voor zichzelf.

Dan reageren we vanuit 'Verbindend gezag en Geweldloos verzet'.

Dat betekent:

- Je blijft rustig.
- Je zegt duidelijk wat je wel en niet wil.
- Je blijft vriendelijk en dichtbij de ander.

Zo kunnen cliënten leren om beter om te gaan met hun gevoelens.

Ze voelen zich gehoord en begrepen.

Begeleiders voelen zich sterker en minder machteloos.

Bij Amarant oefenen steeds meer teams met deze manier van werken. Ze krijgen les van speciale trainers.

In 2025 maken we een plan zodat alle afdelingen kunnen meedoen.

En vanaf 2026 kunnen we onze eigen trainingen geven!

Op die manier zorgen we samen voor een veilige en fijne plek voor iedereen.



Voorkomen is beter dan genezen

Een ander woord voor: 'Voorkomen is beter dan genezen' is 'preventief'

Bij Amarant willen we mensen op tijd helpen.
Vóór dat er problemen komen.
Want we willen dat iedereen gezond en veilig kan leven.

Soms zijn er mensen die anderen iets slechts willen aandoen.
Dat heet uitbuiting.

Bijvoorbeeld:

- Iemand dwingen om iets te doen wat hij niet wil.
- Iemand's geld afpakken.
- Iemand laten stelen of iets doen wat niet mag.

Mensen met een beperking lopen hier meer risico op.
Ze kunnen sneller slachtoffer worden.
Soms zonder dat ze het zelf goed doorhebben.

Daarom is er eind 2023 een groep gestart.

Zij letten extra goed op dit onderwerp.

Ze zorgen ervoor dat medewerkers leren:

- Hoe je uitbuiting kunt herkennen.
- Wat je moet doen als je denkt dat iemand in gevaar is.

Er is ook samen met cliënten, familie en begeleiders nagedacht.

Wat vinden we belangrijk bij dit onderwerp?

Er is een plan gemaakt dat helpt als er een probleem is.

In 2025 willen we mensen opleiden die hier extra veel van weten.

Zij proberen op tijd gevaar te zien en anderen te helpen.

Zo zorgen we samen dat iedereen zich veilig voelt.

Vriendschap, liefde en je lichaam

Praten over vriendschap, liefde en je lichaam.
Sommige mensen vinden dit onderwerp lastig.
Ze weten niet goed hoe ze erover moeten praten.

Onderwerpen zijn bijvoorbeeld:

- Hoe je een vriend of vriendin maakt
- Hoe je goed voor je lichaam zorgt
- Wat je wel en niet fijn vindt
- Of je een man of vrouw bent - of iets anders voelt.
- Vragen over zoeken of seks.

Er is een werkgroep die aandacht heeft voor dit onderwerp.
Zij merken sneller dat iemand hulp nodig heeft.

Er zijn ook mensen die hier extra veel over weten.
Dat zijn de consultants seksuele gezondheid.
Zij geven scholing.

En ze helpen begeleiders en cliënten bij vragen over relaties en seksualiteit.

Op het intranet (Sam) staat achtergrond informatie, materialen en hulpmiddelen rondom het thema seksualiteit.

In 2025 komt de LOVE-tour eraan.
Deze tour gaat langs de teams.
Teams krijgen tips om het gesprek aan te gaan.

Bij Amarant willen we dat iedereen
op een gezonde manier omgaat met liefde,
vriendschap en je lichaam.

Onze kijk op
'Relaties en seksualiteit'
staat in het boekje
'Heb 't erover'

Nieuwe manier om mensen te helpen als het moeilijk gaat

Bij Amarant merken we dat zorgvragen moeilijker worden. Er zijn soms meerdere problemen. Daarom hebben we een nieuwe manier bedacht om snel te helpen. Dat noemen we de nieuwe crisisaanpak.

- We hebben onze kijk op crisiszorg vast gesteld. We hebben gekeken naar de zorg die nu en in de toekomst nodig is.
- De doelgroep is helder. Er zijn duidelijke afspraken over wie we wel en wie we niet kunnen helpen binnen de crisiszorg.
- We hebben drie manieren om te helpen:
 1. Mensen komen snel naar je thuis om te helpen als het bijna misgaat.
 2. In november 2024 ging een speciaal huis open. Je kunt er even blijven als het thuis niet lukt.
 3. Een andere plek met minder bedden. Zo helpen we voordat het echt een grote crisis wordt.
- We hebben een nieuwe manier om te kijken hoe dringend iemand hulp nodig heeft.
- En we zorgen dat iedereen goed weet wat er verandert is en wat ze moeten doen.

Zo zorgen we dat mensen sneller en beter geholpen worden.



Het team van de toekomst

De mens is het belangrijkste!

Bij Amarant vinden we het heel belangrijk dat iedereen zich fijn voelt. Niet alleen de mensen die hulp krijgen. Maar ook de mensen die helpen. Denk aan de begeleiders en vrijwilligers.

We willen dat iedereen zich gehoord voelt. Dat we aardig voor elkaar zijn en goed met elkaar praten. Want begeleiders die zich goed voelen zullen ook beter kunnen zorgen.

Fijn en veilig werken

Bij Amarant willen we dat werken leuk is. Dat je je veilig voelt. En dat je gezond blijft.

De manager kijkt goed hoe het gaat. En helpt als dat nodig is.

Minder medewerkers zijn ziek dan eerst. Als iemand ziek is, bellen we na een week. We vragen dan of we iets kunnen doen.

Soms kan iemand iets niet meer goed. Dan zoeken we ander werk dat wel past.

We letten ook goed op de veiligheid. Zodat iedereen fijn kan werken.



Talenten en kansen

Bij Amarant helpen we mensen om beter te worden in hun werk.

We zoeken mensen die willen leren.

We zorgen dat ze leren door te doen én door lessen te volgen.

Na hun opleiding kunnen ze laten zien wat ze hebben geleerd.

We hebben gezorgd voor verschillende soorten opleidingen. Voor medewerkers die nieuw zijn in de zorg en die de zorg al kennen.

De diploma's die ze halen, tellen echt mee in Nederland.

Zo zorgen we dat er meer begeleiders zijn.

Kansrijk

In 2023 hebben 15 mensen geleerd om te helpen in de zorg.

Dit waren mensen uit andere landen zoals jonge vluchtelingen.

Ze kregen hulp, lessen en leerden alles stap voor stap.

12 van hen werken nu bij Amarant als assistent.

Het project was zo goed, dat er een nieuw project komt:

Kansrijk 2.0.

Ook voor mensen uit Oekraïne is er zo'n leertraject.

In alle projecten leren de mensen ook goed Nederlands praten.

Kansrijk is een
leer en werkplek
voor Statudhouders



Wie doet wat?

De mensen in een team krijgen steeds vaker verschillende taken.

Hierdoor is er ook meer plaats voor hulp door vrijwilligers.

In 2024 kwamen er heel veel nieuwe vrijwilligers bij.

Ze helpen graag en blijven vaak ook lang.

In de toekomst willen we goed nadenken over wie wat doet. Iedereen doet wat hij of zij goed kan.

Zo maken we sterke teams die goed kunnen samenwerken.

We blijven ons steeds afvragen:

Hebben we genoeg begeleiders om voor cliënten te zorgen? Ook in de toekomst?

Wanneer werkt iedereen?

Er is slimme manier om te plannen wie wanneer moet werken.

Eerst kijken we wat cliënten nodig hebben in een week.

Daarna kijken we wie dat het beste kan doen.

We gebruiken een computerprogramma dat helpt om verschillende plannetjes te maken.

Bijvoorbeeld:

- Kunnen we iets op een ander moment doen?
- Kunnen mensen taken delen?
- Kunnen we soms mensen van buitenaf inzetten?

Zo vinden we de beste manier om goed voor iedereen te zorgen.

En we zorgen dat de juiste persoon op het juiste moment helpt.

Wanneer werkt iedereen?

Medewerkers kunnen steeds vaker zelf kiezen wanneer ze werken.

Ze kunnen soms ook in een ander team helpen.

Op sommige plekken maken teams samen hun eigen rooster.

Steeds meer teams willen dat ook doen.

In de zomer van 2024 hebben 40 teams zich al aangemeld.

In de vakanties helpen mensen van andere afdelingen.

Zo zijn er genoeg helpers en leren we van elkaar.

Wat doet Amarant in 2025?

Amarant wil ook in de toekomst goede zorg geven.
Daarom gaan we in 2025 een paar belangrijke dingen doen:

- We zorgen dat iedereen de hulp krijgt die hij of zij nodig heeft. Ook mensen die het heel moeilijk hebben.
- We luisteren goed naar hoe we beter kunnen worden. We maken gebruik van alle ideeën.
- We leren medewerkers hoe ze rustig kunnen blijven in moeilijke situaties. En hoe je dan toch duidelijk kunt zijn.
- We willen beter zorgen voor de aarde én voor mensen. Zo maken we de zorg gezond én milieuvriendelijk.
- We zorgen dat het fijn is om bij Amarant te werken. Daarom helpen we teams om goed samen te werken en gezond en blij te blijven.

We bouwen vooral samen aan een mooie toekomst bij Amarant!